

令和3年9月6日

お客様各位

あぶくま信用金庫
情報システム部

法人インターネットバンキング「電子証明書方式」にてログオンできない事象について

平素は当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、電子証明書方式をご契約いただいているお客様において、Microsoft Edge※1をご利用の場合ログオンができないとお問い合わせをいただいております。

※1 このアイコンのブラウザです



この事象は Microsoft Edge のバージョンアップが行われたことに伴い、電子証明書方式ログオンボタンをクリック後に表示される証明書の選択画面において、証明書の選択がうまくできていないことが原因となっております。

つきましては、別紙1を参照していただき、ご利用される電子証明書を選択後に「OK」ボタンをクリックしていただくようお願い致します。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしますが、よろしくお願いいたします。