

令和3年9月8日

お客様各位

あぶくま信用金庫
情報システム部

法人インターネットバンキングにて印刷できないお客様へ

平素は当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、Microsoft Edge※1にてインターネットバンキングをご利用いただいているお客様において、印刷ボタンが反応しないとお問い合わせをいただいております。

※1 このアイコンのブラウザです



この事象は Microsoft Edge のバージョンアップが行われたことに伴い、印刷ボタンを押した後、従来と異なり自動的にパソコンへダウンロードされてしまうことが原因となっております。

つきましては、別紙1を参照していただき、お使いいただいているPCのダウンロードフォルダを一度ご確認くださいませようお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしますが、よろしく願いいたします。

別紙1

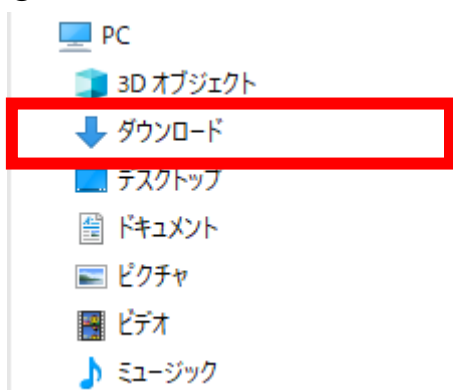
①Windows アイコン上にて右クリック



②エクスプローラーを選択



③ダウンロードフォルダをクリック



ダウンロードフォルダが開かれますので、保存されている
word（ワード）ファイルか rtf（リッチテキスト）を一度ご確認ください。
お手数おかけしますがよろしくお願いたします。