

令和元年度 お客様満足度アンケートで寄せられた、ご意見・要望・印象等です

項目 店名	説明・接客 / 業務・職場	設備・環境	地域貢献
本店	<ul style="list-style-type: none"> ★職場に来ていただいておりますが、個人的には縁遠い金融機関という印象です。忙しくあるのですぐは無理なのですが機会があれば、まずホームページをのぞいてみようと思います。 ★いつもありがとう。 ★笑顔がすてきです。 ★いつもお世話になります。 ★愛想が悪い。 ★時々悪い。 		★長年天草の方によりそう親しみのある銀行さん。
松島支店	<ul style="list-style-type: none"> ★いつも丁寧に対応して頂き感謝しています。 ★いつもお世話になります。 ★これからも明るいあいさつ、気持ちが良い対応よろしくお願いします。 ★あいさつに活気がない。 ★年金の事がわからなかった時、相談にわざわざ来てもらい説明が聞けて大変よかったです。 ★皆さんいつも快くむかえていただき感謝しております。 ★元気がない。奥の方にすわってるえらい方？のあいさつなし。 	★カウンターの椅子が低い。	
有明支店	<ul style="list-style-type: none"> ★いつもお世話になってます。 ★満足で何も有りません。 ★いつも対応が早くとても助かっている。相談しやすい、満足している。 ★いつもお世話になっています。これからも宜しくお願い致します。 	★加湿器を設置して欲しいです。 (インフルエンザが流行っているので)	
龍ヶ岳支店	<ul style="list-style-type: none"> ★納得するまで丁寧に教えてもらえる。 ★毎日利用していますが、とても行きやすく好きです。お客様に対して職員さんみんな出入りの時、あいさつされていて気持ちが良いです。みなさん、やさしくてわからない事など聞きやすくとても良いです。 ★興味がない。 ★渉外係の愛想が良くて良い。 ★パソコンを使えないので申し訳ございません。 ★いつもお世話になっています。 ★担当の方の対応が良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ★満足しております。カウンターの高さが高い。 ★ATMをあと1台増やしてもらいたいです。 ★ATMが月～土まで使えるのは松島や本渡に遠い龍ヶ岳町民としては本当にありがたいです。これはできればという要望ですが、日曜や祝日も使えるようにしていただくともっと利用しやすいのですが、職員の勤務関係で難しいとはわかっています。職員の方が建物の周りを清掃されている姿を見かけますのがうれしいですね。 	<ul style="list-style-type: none"> ★地域に貢献していると思います。 ★年金旅行はみなさん楽しみにしているようです。
大矢野支店	<ul style="list-style-type: none"> ★いつもお世話になってます(4件) ★窓口の人の対応がすごく親しみやすい。話しやすいので色々相談できる。他にも銀行はあるけど天草信用金庫大矢野支店が一番いい。これからもお世話になります。 ★いつも笑顔で対応していただき親しみを感じます。 ★天信さん、いつもありがとうございます。 ★これからもよろしくお願いします。 ★知識が充分でない印象を受ける。 ★預金金利が安い。 		<ul style="list-style-type: none"> ★人手不足等の地域の課題解決に向けての取組みを期待すると共に、主要産業の支援など持続可能な地域経済への貢献を期待しています。 ★いつもお祭りへのボランティア等ありがとうございます。 ★今回の年金旅行楽しかったです。 ★毎年、年金旅行楽しみにしております。 ★年金旅行はお食事会が良いです。
芥北支店	<ul style="list-style-type: none"> ★ローンの対応が早かったです。助かりました。 ★急な事にも対応してくれて助かってます。親切でありがたく思っています。 	★ATMがあったら助かります。	<ul style="list-style-type: none"> ★今年のイベント、落語は楽しかったです。来年もしてほしいです。 ★いつも明るい雰囲気になんか安心させられます。これからも地域に寄りそった活動、応援しています。

令和元年度 お客様満足度アンケートで寄せられた、ご意見・要望・印象等です

項目 店名	説明・接客 / 業務・職場	設備・環境	地域貢献
御所浦支店	<ul style="list-style-type: none"> ★挨拶や言葉使いが丁寧で親しみを感じます。最高の職場だと思います。今年も宜しくお願いします。 ★窓口の方もいつもニコニコされていて感じがいいです。 ★応対等、話しやすくてとても良いと思います。 ★離島の中の離島なので外交員が来られ、とても親切で助かります。 ★金利が少なくしてほしい。 ★すすめるのが上手です。 ★当金庫を利用した時、よく景品を戴くのですがスポーツタオルはあまり使い勝手がなくて好みません。普通のタオルが一番よいように思います。 ★横浦地区ですが週2回から3回に戻してください。 ★横浦島への営業を週3回に戻していただきたい。週2でもすぐ助かっているが、両日とも都合が悪い時もあり、1日増やしてもらえると預入れ、払出し、とても便利です。ぜひ、ご検討いただきたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ★店内の電気が暗いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ★積極的に取り組まれていると思います。
倉岳支店	<ul style="list-style-type: none"> ★これからも宜しくお願いします。 ★いつもありがとうございます(2件) 	<ul style="list-style-type: none"> ★ATMが休みにも使えて便利になりました。 ★トイレが古いと思います。 ★トイレを洋式にしてほしい。 ★御手洗が使いづらい。 	<ul style="list-style-type: none"> ★いつもお世話になっています。 ★ありがとうございます。 ★地域の皆さんの為に頑張ってください。
牛深支店	<ul style="list-style-type: none"> ★いつも大変お世話になっております。これからも変わらずどうぞ宜しくお願い致します。 ★とてもよい金庫だと思います。 ★アットホームな雰囲気が好感が持てます。入りやすいです。 ★いつも丁寧な応対していただきありがとうございます。今後も利用させていただきます。 ★IBの上限額を1,000万⇒2,000万にしてほしい。 		
瀬戸橋支店	<ul style="list-style-type: none"> ★いつも感じよく満足しています。これからもよろしくお願ひ致します。 ★みんながんばってます！ 		
中央支店	<ul style="list-style-type: none"> ★ローン申込みにあたり書類が多い。クレジットカードは必要ない。 ★笑顔で丁寧に対応していただき嬉しです。 ★いつも大変お世話になっております。 ★とても親しみやすい銀行だと思います。 ★いつもお世話になっています。他の銀行より親切です。 ★カードローンを無理矢理進めないで欲しい。 ★いつもありがとうございます。 ★中央支店の店の雰囲気が大好きです。 ★地元で親しまれており、窓口の方も皆とても優しい笑顔で対応して下さいます。これからも変わらない対応を期待しています。 ★皆さん親切で感じがいいし毎週のように来てますがリラックスできる空間です。 ★いつも丁寧にお願いしていただいています。笑顔が素敵です。 ★ネットバンキングが利用できたら便利だと思う。VISA・JCBカード支払口座に天信がない事が多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ★駐車場が止めにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ★70周年のイベント楽しかったです。