

令和5年度 お客様満足度アンケートで寄せられた、ご意見・要望・印象等です

項目	説明・接客 / 業務・職場	設備・環境	地域貢献
本店	<p>(質問3)・親しみやすくない。聞きにくい。 (質問4)・処理が早い人と遅い人がいる。・定期証書の記帳ミスがあったりする。 ・しゃべりながらの仕事(急いでいる時)・待ち時間が長いと思います。 (質問6)・正確な知りたい情報が得られない。</p> <p>・いつもありがとうございます。親切にしてくれています。・対応は良いと思います。 ・いつもお世話さまです。・利用しやすく、窓口の方もやさしいです。・親しみやすいイメージです。 ・皆さん(窓口)の対応がいいです。・あいさつがない。・審査等しっかりしている。 ・利用しやすいので引き続きおねがいします。 ・いつも大変お世話になりありがとうございます。 ・マスクをはずして笑顔が見れたらいいなと思います。親しみやすく対応もいい分、もったいないなと思います。 ・キャンペーン定期等の景品について、温泉券にしてほしい。粗品等も毎回同じなので少し変化を付けてほしい。</p>	<p>・お花がいつもきれいです。 ・お店がきれいで窓口のみなさんもよくしてくれます。 ・パネルは不要では？</p>	<p>・地元の為に力・お金を貸してもらえる金融機関(良い印象) ・天草に寄り添った金融機関だと思います。 ・プレゼントありがとうございます。</p>
松島支店	<p>(質問1)・いつも笑顔で接していただいています。 (質問2)・融資席のひとつ。</p> <p>・いつもありがとうございます。3件 お世話になります。 ・これからも今までどおり行きやすい金庫であってほしい。 ・いつもていねいに対応していただきありがとうございます。</p>	<p>・カードなしで暗証番号登録して、ATMで通帳で引出しが出来るようになって良いですね。</p>	<p>・これからも、さまざまな支援に期待しています。 ・今後とも、地元の為よろしく願います。</p>
有明支店	<p>・いつもありがとうございます。2件 いつもお世話になっております。ありがとうございます。 ・頼りになる銀行、いつも気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。 ・いつも敏速な対応に感謝しております。・とてもよい。 ・地元の方々でお話ししやすいと思います。・色々、いつもありがとうございます。 ・とてもフレンドリーな金庫で、今のままで私にとっては充分です。</p>		<p>・近くに存在して下さるだけで、大変な地域貢献だと思っております。</p>
龍ヶ岳支店	<p>(質問2)・一部の方ですが、マスクをずらしているのが気になります。 (質問6)・以前、借り換えの際、利子の説明がないことがあった。数年前。・NISAの取扱いがない。</p> <p>・これからもお世話になります。よろしく。・いつもありがとうございます。 ・窓口業務の客に対する心がまえが大変良い。・担当職員にはいつもお世話になります。 ・職員の方の対応が良いです。窓口もあまり待ち時間もないので利用しやすい。</p>	<p>・ホームページ見てみます。</p>	<p>・地域によりそった銀行であると思います。 ・補助金の情報提供。</p>
大矢野支店	<p>・いつもお世話になっております。助かっています。ありがとうございます。 ・いつも明るく迎えて下さり、とても気持ちが良いです。ありがとうございます。 ・明るく臨機応変に対応していただき助かっています。大変ありがとうございます。 ・窓口の女性は親しみやすく感じが良いです。 ・いつも助かっています。</p>		<p>・日頃、支援いただきありがとうございます。</p>
苓北支店			

令和5年度 お客様満足度アンケートで寄せられた、ご意見・要望・印象等です

項目 店名	説明・接客 / 業務・職場	設備・環境	地域貢献
御所浦支店	<p>(質問1)・いつも仲良くさせてもらっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。4件 ・笑顔で接して下さりありがとうございます。 ・いつも親切に対応していただき、とても助かっています。 ・窓口の方々がいつも笑顔で何でも聞きやすいです。 ・利用しやすいです。いつもお世話になっております。 		<p>(質問8)・(祭り参加について)</p> <p>職員の参加はしてもしなくても良いと思う。 後援、協賛はありがたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元に基づいている金融機関であり、親しみがあり大変良いと思います。 ・家に来てもらって助かっています。
倉岳支店	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口の方(女性)は、とても親しみやすく丁寧に仕事されていると思います。いつもありがとうございます。 		<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの協賛いつもありがとうございます。
牛深支店	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっております。引き続きよろしくお願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口の机が書きにくいので、マットがあると良いと思います。 	
瀬戸橋支店	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとう。 ・最少程度の利用ですが今後共よろしく願います。 ・やさしく教えていただきました。ありがとうございました。これからもよろしくお願いいたします。 ・楽しいわが家をいつも読ませて頂いてありがとうございます。ちょっとした気づかいがうれしいです。 ・とても早く処理していただいて助かります。 ・松永なぎさの笑顔がイメージUP ・金利を上げてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリを作ってほしいです。 ・通帳の磁気が弱くなりやすい。ATMで住所変更ができるようにしてほしい。 ・ATMで通帳利用ができないことがよくあります。 ・通帳の磁気がおかしくなり、すぐ使えなくなる。すごく不便である。 ・住所・電話番号変更をスマホでできるようにしてほしいです。 ・遠方にいる子供の住所変更が大変だったので、ネットで変更できるようにしてほしい。 ・変更届を簡単にしてほしい。 ・倉岳支店に行ったら店が閉まっていた。わかりやすく看板を設置してほしい。 	<p>(質問8)・年金イベントをしてほしい。</p>
中央支店	<ul style="list-style-type: none"> ・良かった。 ・誠実な印象があります。何にでも積極的に取り組んでおられるイメージです。 ・大きな声であってほしい。でも大好きな所です。 ・声が聞き取りづらいことがあります。 ・いつもお世話になっております。 ・いつも感じ良く接客して下さるので相談しやすく、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・(最後の当庫のロゴに矢印) ・非常に良いスローガンです。 	<p>(質問8)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ等で何か変わった様な気がする。 ・その後、又、変わって良い方向になると良いと思う。 ・地元のためによくやっただいていてと思います。 <ul style="list-style-type: none"> ・地元これからも支援してってください。 ・地域密着されていて、とても素晴らしいと思います。 ・地域貢献活動を今後も取り組んでいてほしい。