

# チャットボット・FAQ・ 動画案内サービス

インターネットバンキングの  
各種操作、お手続きに関する  
お客さまサポートサービスです。



インターネット  
バンキングの  
操作・お手続きに関する  
**さまざまな  
質問を掲載**

**24時間  
365日  
自動対応**

**スマートフォン  
パソコンから  
ご利用  
いただけます**

本サービスでは**3つのご案内機能**でお客さまをサポートいたします。

## 機能1 FAQ

詳細情報  
(操作手順・ご利用時間等)を  
掲載しています。



## 機能2 チャットボット

バーチャルオペレーターとの  
チャット(会話)形式で自動回答します。



## 機能3 動画案内

操作手順について  
お問い合わせの多い質問を  
音声付き動画で案内します。

