

天草信用金庫の地域金融円滑化のための基本方針

当金庫は、地域の中小企業および個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針に基づき、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

1. 取組み方針

地域の中小企業および個人のお客様への安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

当金庫は、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っております。

(1) 態勢整備を図るために理事会等において決議した事項

- ①基本方針の策定 ② 金融円滑化管理方針の策定 ③ 金融円滑化管理規程の策定
- ④ 金融円滑化管理責任者の選任等

(2) お客様への経営改善支援を行うための態勢整備

- ① 営業店窓口で事業資金の資金繰り相談や住宅ローン返済負担軽減並びにその苦情相談に対応する「お客様相談受付窓口」を設置し担当役席を責任者として配置しております。

- ② 融資部の担当理事を金融円滑化管理責任者として定めております。

- ③ 総務部に、返済負担軽減等に関する苦情相談受付窓口を開設しております。 天草信用金庫 総務部 電話番号 0969-24-1177

3. 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

以上