

平成 27 年 7 月

法人インターネットバンキング
「ID・パスワード方式」ご利用のお客さま各位

青木信用金庫

【重要なお知らせです】

「電子証明書方式」への切替えのお願い

いつも<あおしん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、お客さまのパソコンをウィルス感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号(パスワード)を不正に取得するとともに、お客さまに気づかれずにパソコンに侵入し、お客さまの口座から不正に預金を引き出す被害が全国の金融機関で急増しております。

なお、他金融機関で発生した事例の多くは、「ID・パスワード方式」をご利用のお客さまのパソコンがウィルスに感染し、ユーザIDとパスワードが不正に盗取されたことによる「なりすまし型」の犯行であることが判明しております。

これに伴い不正に預金が引き出される犯罪の対策として、お客さまがご使用されているパソコンを電子的に認証する「**電子証明書方式**」()とすることが有効であることから、早急に「**電子証明書方式**」への切替えをお願いすることになりました。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、お客さまの大切な財産が犯罪被害に遭われないようお守りするため、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、平成27年8月31日までに「**電子証明書方式**」への切替えがお済みでない場合は、お客さまの預金保護の観点から「**当日日付での資金移動を停止**」させていただきますので、ご了承ください。

電子証明書とは・・・

電子的に作成された身分証明書であり、電子証明書使用者(契約先管理者・利用者)は電子証明書をパソコンに保存し、サービス利用時に電子証明書が保存されたパソコンを利用することにより本人であることを確認します。

青木信用金庫からお客さまへのお願い

- ・ Windows X P等サポートが終了しているパソコンを使用しないでください。
- ・ ウィルス対策を必ず行ってください。また、定期的なウィルスチェックや定義ファイル(パターンファイル)の更新を必ず行ってください。
- ・ Windowsアップデートや各種ソフトウェアのセキュリティアップデートを必ず行ってください。

【本件に関するお問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、お取引店までご連絡願います。

○ 青木信用金庫 お取引店

受付時間：平 日 9：00～17：00

電子証明書の取得方法やインターネットバンキングの操作に関するお問い合わせは下記までご連絡願います。

○ しんきんインターネットバンキングヘルプデスク

0120-70-5880(フリーコール)

受付時間：平 日 9：00～22：00

土日祝 9：00～17：00 12月31日～1月3日休み

以 上