

2019年12月

インターネットサービスをご利用のお客さまへ

～インターネット利用環境をご確認ください～

いつも当金庫をご利用いただきありがとうございます。

2020年1月14日にマイクロソフト社によるパソコン用OS「Windows7」のサポートが終了します。

このため、当金庫におきましても「Windows7」をインターネットサービスにおける利用推奨環境の対象外とさせていただきます。

「Windows7」以前のOSをご利用のお客さまは、下記の推奨環境にてご利用いただきますようお願いいたします。

記

【対象となるインターネットサービス】

- ・ 個人インターネットバンキング
- ・ 法人インターネットバンキング
- ・ 電子記録債権サービス（でんさい）

【2020年1月15日以降の利用推奨環境（マイクロソフト社製OSの場合）】

OS	ブラウザ
Windows8.1	InternetExplorer11.0
Windows10	InternetExplorer11.0 Microsoft Edge(※)

(※) 電子証明書の取得・更新はInternetExplorer11.0で実施する必要があります。

以 上

本件にかかるお問い合わせ先

しんきんインターネットバンキングヘルプデスク
TEL0120-70-5880（フリーコール）
受付時間 平日 午前9時～午後10時
土・日・祝祭日 午前9時～午後5時