

令和2年2月28日

各 位

青木信用金庫

お客様情報の紛失について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当金庫におきまして、お客様情報が記載された書類を紛失していることが判明いたしました。情報管理の重要性については従来より金庫内にて徹底を図っておりましたが、このような事態を招き、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

内部調査の結果、不正に持ち出された形跡は認められず、不要書類の整理等の際に誤って廃棄した可能性が高く、外部に漏えいした懸念は極めて低いものと思われまます。また、現時点で、本件に関する外部からの問い合わせはなく、情報の不正利用の事実も確認されておりません。

本件の事実関係および対応状況につきまして、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 紛失した書類に係るお客様情報の概要

(1) 該当書類

債権関係書類

(2) 書類に含まれるお客様の人数

63名

(3) 情報の内容

氏名、住所、生年月日、貸出内容等（お客様の契約等により、内容は異なります。）

2. 本件の経緯等

営業店で保管している債権関係書類を本部に集中する作業を行ったところ、18店舗にてお客様情報が記載された債権関係書類を紛失していることが判明いたしました。

3. お客様への対応

紛失した書類に記載されたお客様全員に対しまして、個別に訪問し事情を説明したうえ、お詫びいたしました。なお、お客様のお取引においての影響はございません。

4. 再発防止策

当金庫では、今回の事態を重く受け止め、お客様情報に関する管理態勢の強化、職員教育の徹底により、再発防止を図ってまいります。

なお、全営業店の債権関係書類の本部への移行は完了し、新たに発生した債権に係る書類についても速やかに本部へ送付することとしており、本部において厳重な管理を行うことといたしました。

5. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記までお願いいたします。

青木信用金庫 営業統括部	電 話：048-251-8717
	受付時間：平日 9:00～17:00

なお、本件に関しまして、当金庫からお客様へお電話で口座番号や暗証番号をお聞きすることは一切ございません。

以 上