

令和4年2月

お客さま 各位

紛失盗難受付でのナンバーリクエスト適用のお知らせ

標記の件につきまして、現在深夜帯（17：00～9：00）での通帳・カード等の紛失盗難受付を株式会社しんきん情報サービス（以下 SIS）に業務委託しております。その SIS から、より一層のサービス向上を図るため、迷惑電話への対策といたしまして、お客様の発信番号通知に関して通達がありました。下記の通り適用が開始されますので、お客さまにおかれましてはご理解いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 目的

紛失盗難の電話受付において、NTT 東日本のナンバーリクエストを利用し、番号非通知で入電があった場合はガイダンスの後に自動切電することで、本来の目的である紛失盗難対応を迅速に行うとともに、申告者情報の正確性強化を図るため。

2. 内容

<参考>番号非通知で発信した場合、以下のガイダンスが流れます。

「恐れ入りますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルする等、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください」

3. ナンバーリクエスト適用開始日

令和4年3月15日（火）14時

連絡先電話番号：03-6433-0581

以上

