

令和2年4月

お客様各位

新井信用金庫

新型コロナウイルス感染症に関する当金庫の対応について

当金庫では、お客様の安全・安心を最優先に新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努めるとともに、継続した金融サービスの提供に取り組んでおります。

感染拡大防止の観点からお客様におかれましても、下記の点についてご理解とご協力をお願いします。

- 1.当金庫営業店では、職員にマスク着用を義務付け感染防止に配慮しております。お客様におかれましても、ご来店の際はお持ちの方は極力マスクのご着用と店頭備え付けの消毒液のご利用をお願い致します。
- 2.来店いただく曜日や時間帯によって、店内が混雑することがございます。お待ちいただく際には、お客様同士の間隔をあけてお待ちいただくようお願い致します。
- 3.ATM コーナーをご利用いただく際も、スペースが限られておりますが、できる範囲で前のお客様との距離を空けてお待ちいただくようお願い致します。
- 4.感染拡大防止につながることから、可能な限りインターネットバンキングやATMなどの非対面による金融サービスのご利用をお願い致します。

◎事業お取引のお客様の新型コロナウイルス感染症拡大の影響に伴う、事業性資金による資金繰り支援、現在ご利用いただいている資金の相談を受付けておりますので、お気軽にご相談ください。

◎当金庫渉外担当者による訪問・集金活動について、ご相談等をご希望のお客様は、取引支店にお電話にてお気軽にお申し出ください。

以上