

令和4年10月6日

お客さま各位

新井信用金庫

還付金詐欺の電話（実話）にご注意ください！！

令和4年10月6日（木）12：30頃、お客様の自宅へ妙高市役所の介護福祉課「上田」と名乗る人物から「昨年12月にDMで還付金のお知らせを送った。H29～介護保険料を多く徴求していたので返金したい。振込先の金融機関を教えて欲しい。」と電話がありました。

お客様は、新井信用金庫と取引があると伝えると、暫くして新井信用金庫の「石井」と名乗る人物から「職員でコロナが発生したので保健所の指示により窓口営業はしていない。店前についたらコールセンター（050-3198-3435）へ電話し、指示に従うように。」という内容の電話がありました。

当金庫には コールセンターはありません

また、「石井」という職員もおりません

今回はお客様が詐欺だと気づき、実害はありませんでしたが、今後も同様な電話がかかってくるのが想定できます。もし不審な電話等があった場合は、すぐに最寄りの警察署または当金庫【本店営業部】までご連絡いただきますようお願いいたします。

新井信用金庫 本店営業部 電話番号 0255-72-3101

