

## 一部のお客様で電子証明書ログインができない事象について

法人インターネットバンキングにおいて、一部のお客様が Internet Explorer 11.0 および Microsoft Edge (IE モード) で電子証明書ログインができない事象が確認されております。

### 1. 事象

電子証明書ログインにて以下のようなエラーメッセージが表示されログインができないことが確認されております。

#### 【ログインできない場合のエラーメッセージ例】

- ・「このページは表示できません」
- ・「このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全ではない TLS セキュリティ設定が使用されている可能性があります。」
- ・「WEB アドレスが正しいか確かめてください」
- ・画面が真っ白になる 等

### 2. 対象の OS・ブラウザの組み合わせ

OS	ブラウザ	ログイン	ログイン後の各種取引
Windows8.1	Internet Explorer 11.0	ログイン不可の場合あり	ログイン不可の場合あり
Windows10	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合あり	—
	Google Chrome	○	○
Windows11	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合あり	—

### 3. 暫定対処

#### (1) 電子証明書を更新したいお客様

電子証明書の再発行・再取得により解消する可能性があります。

ヘルプサイト

＜再発行＞

<https://www13.ib.shinkin-ib.jp/webcmn/help/kinou/denshi/saihakko.html#1>

＜再取得＞

<https://www13.ib.shinkin-ib.jp/webcmn/help/kinou/denshi/shutoku.html#1>

#### (2) ログイン後の各種取引をしたいお客様

上記「2. 対象のOS・ブラウザの組み合わせ」の「ログイン後の各種取引」の項目で「○」のOS・ブラウザでお取引ください。

以 上