～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

★…‥＊＊☆◆☆＊＊‥…★…‥＊＊☆◆☆＊＊‥…★…‥＊＊☆◆☆＊＊‥…★

◆ワンタイムパスワードとは…？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される１度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字６桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（or 確認用パスワード)」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時もワンタイムパスワードによる認証を「する」「しない」を選択することができます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、３０秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、パソコンまたはスマートフォンにて無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

以下のサイトからダウンロード方法の確認を行ってください。

なお、ソフトウェアトークンについての詳細やご利用方法、よくある質問についても、こちらのサイトにてご確認いただけますので、ご覧ください。

《シマンテック社ＵＲＬ》

https://idprotect-jp.vip.symantec.com/

【パソコン】

上記公式サイトにて案内しているＵＲＬよりダウンロードしてください。

新井信用金庫

【スマートフォン】

◆android◆

以下の方法でダウンロードしてください。

① google Play で「Symantec VIP」と検索します
② アプリケーション「VIP Access」を選択し、インストール（無料）します
③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
⑤ 「Welcome to VIP Access」 画面が出ますので、OK をクリックします
⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

◆iPhone, iPad, iPodtouch◆

以下の方法でダウンロードしてください。

① App Store で「Symantec VIP」と検索します
② アプリケーション「VIP Access for iPhone」をインストール（無料）します
③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
⑤ ホーム画面が出ますので、「 VIP Access」をクリックします
⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

◆Windows Phone, Windows Mobile◆

以下の方法でダウンロードしてください。

① Windows Marketplace for Mobile で「Symantec VIP」と検索します
② 「Download Now」をクリックし、アプリケーションをインストール（無料）します
③ アプリケーションを開き、インストールを行います
④ アプリケーションの初期化と登録を行います
⑤ 登録後、ホーム画面が表示されますので、「OK」をクリックします
⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

※なお、以下の端末につきましては、インターネットバンキングにおいて、推奨環境対象外となります
iPad / iPodtouch / Windows Phone / Windows Mobile

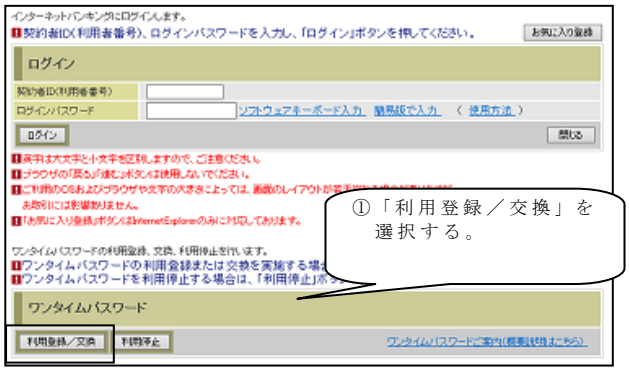
②ワンタイムパスワードの登録

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

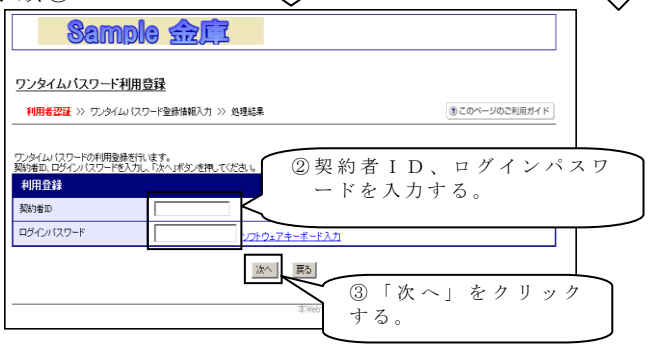
以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

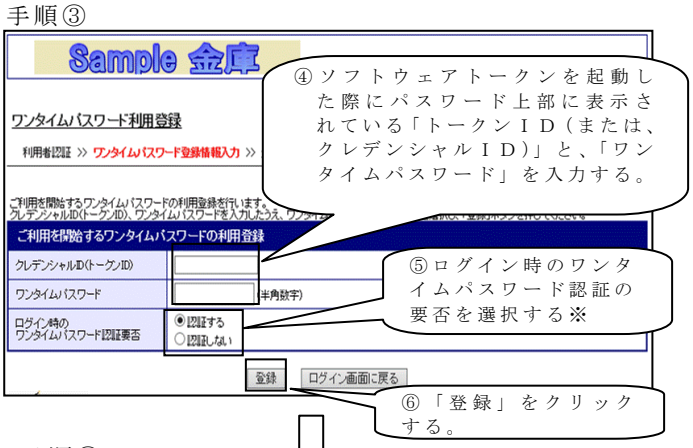
手順①



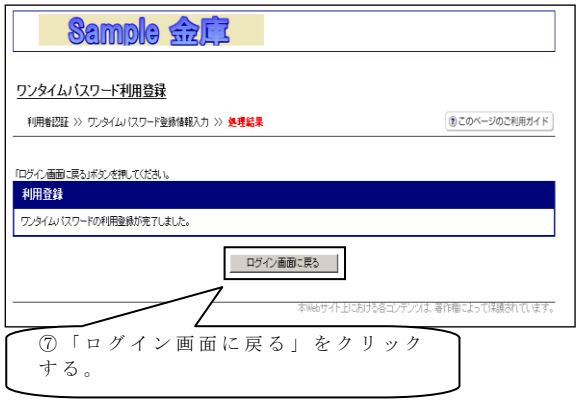
手順②



手順③



手順④

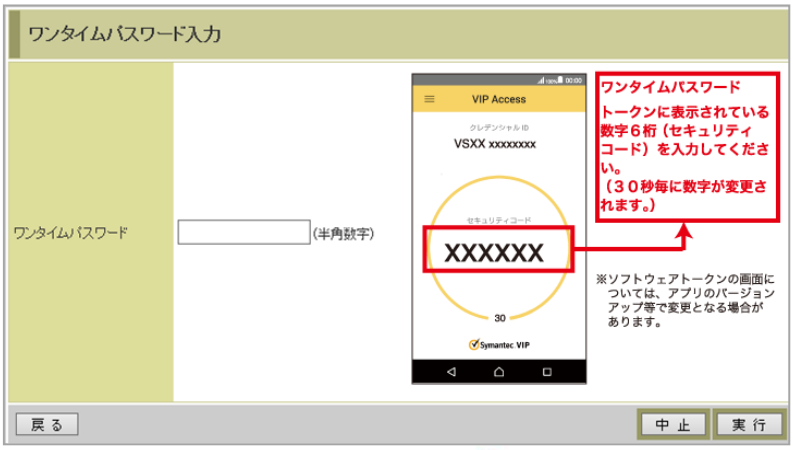


以上でご利用登録操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

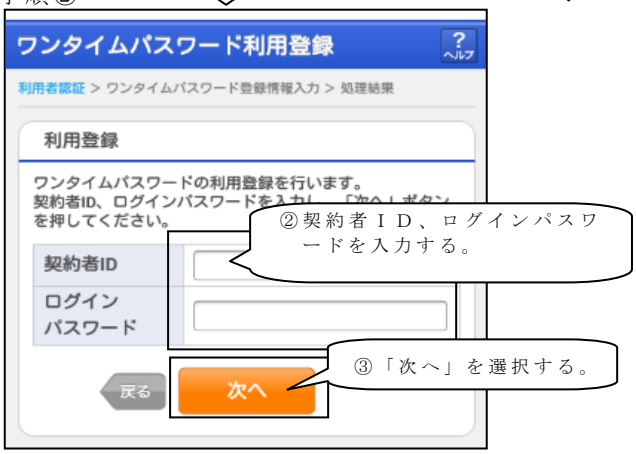
★ワンタイムパスワード認証画面★



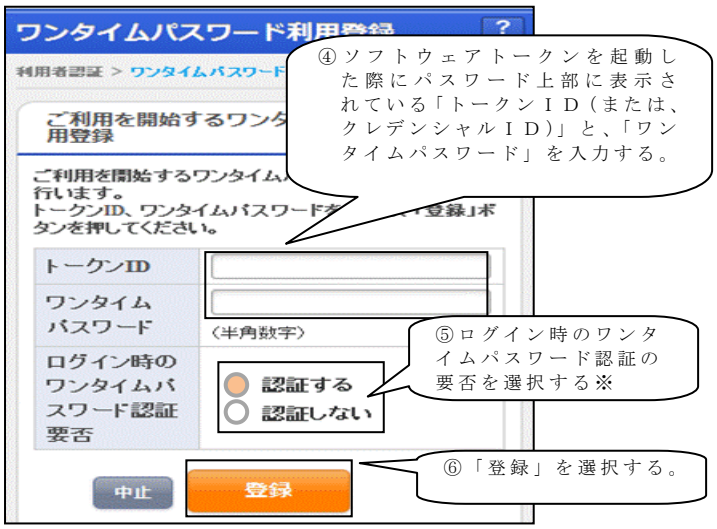
新井信用金庫

手順①

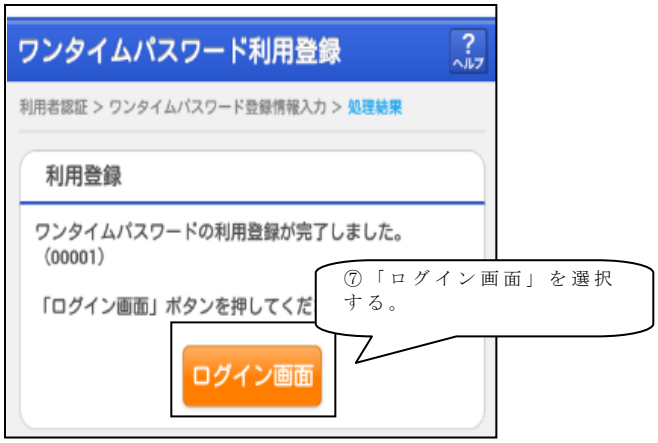
手順②



手順③



手順④



以上でご利用登録操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

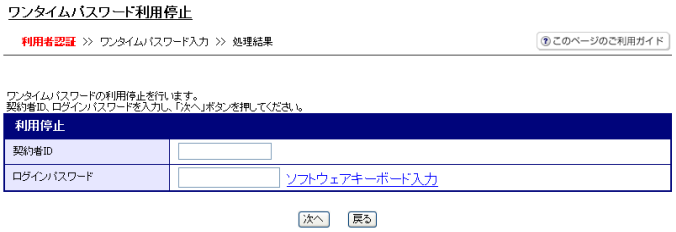
★ワンタイムパスワード認証画面★

新井信用金庫

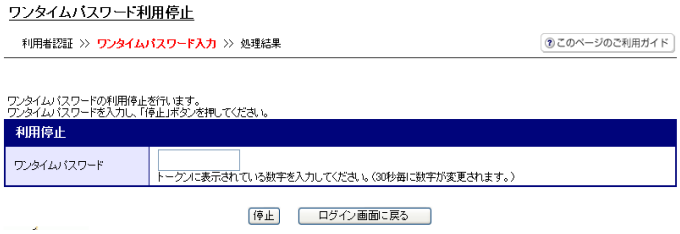
◆ワンタイムパスワードを利用停止する場合の流れ

①ログイン画面下部にある「利用停止」をクリックする。

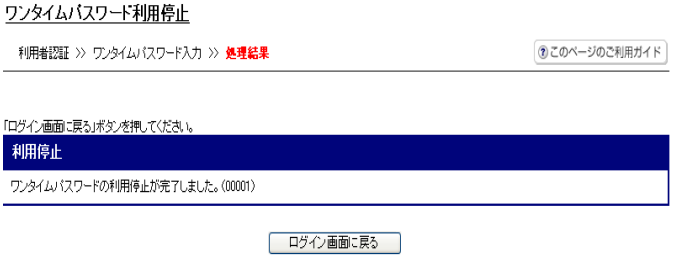
②契約者ＩＤとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。



③トークンに表示されるパスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。



④以上で、停止作業は終了となります。以後、お取引する際は「資金移動用パスワード／確認用パスワード」での認証となります。



◆ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変更する場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことが出来ます。

・インストールしている端末を買い換えたとき
（パソコンやスマートフォンの買い替えなど）

・ソフトウェアトークンをパソコンやスマートフォンにインストールしていたが、別の端末にインストールしなおしたいとき。

※注意事項※

①新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（ＳＩＭカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【ソフトウェアトークン変更方法】

①新しい端末にて、トークンをダウンロードする

②ＩＢログイン画面下部より、「利用登録／交換」をクリックする

③お客さまの「契約者ＩＤ」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す

④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す

⑤新しいトークンの「トークンＩＤ」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す

◆ソフトウェアトークンをインストール端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止ををする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。