

顧客保護等管理方針

当金庫は、お客さまの利益を保護し、利便性の向上を図るため、以下の事項について誠実に取組みます。

1. 当金庫は、法令やルールを厳格に遵守し、社会規範に則った誠実かつ公平な業務運営を遂行します。また、お客さまの正当な利益の保護や利便性の向上に向け、継続的な取組みを行います。
2. 当金庫は、お客さまに十分なお理解を得られるよう、説明を必要とする商品について、お客さまの知識や経験、資産の状況及びお取引の目的等に応じて、適切な情報提供と商品説明を行います。
3. 当金庫は、お客さまからの相談や苦情等については、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまの満足度向上に向けて、お客さまの立場に立った業務のあり方を検討し改善に努めます。
4. 当金庫は、お客さまの情報を業務上必要な範囲で法令等に従って適切に取得し、法令等で定める場合を除き、利用範囲を超えた取扱いやお客さまの同意を得ることなく外部への提供は行いません。また、不正アクセスや情報の流出等を防止するための必要かつ適切な措置を講じてまいります。
5. 当金庫が行う業務を外部業者に委託する場合は、その業務を適切に遂行できる能力を有するものに委託先を限定するとともに、お客さまの情報やその他の利益を保護するために、適切に外部委託先を管理します。
6. 当金庫は、お客さまとの取引にあたり、お客さまの利益が不当に害されることのないよう適切に管理いたします。

本方針において「お客さま」とは、当金庫をご利用されている方およびご利用しようとしている方を意味します。

本方針において「業務」とは、与信取引、預金等の受入れ、金融商品の販売、仲介、募集等のお客さまと当金庫との間で行われるすべての取引に関する業務です。

以 上