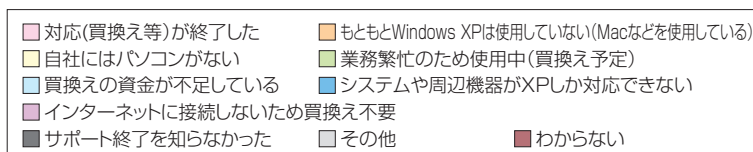
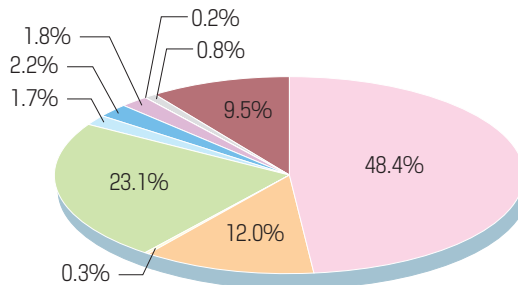


特別調査「中小企業のIT（情報技術）活用」について

問1

マイクロソフト社のパソコンの基本ソフト「Windows XP」のサポートが4月に終了し、買換えなどの対応が推奨されています。貴社では、「Windows XP」パソコンを現在も使用していますか。現在の状況について、最もあてはまるものを1～0の中から1つお答えください。

- (すでにXPを使用していない)
1. 対応(買換え等)が終了した
 2. もともとWindows XPは使用していない (Macなどを使用している)
 3. 自社にはパソコンがない
- (現在もXPを使用している)
4. 業務繁忙のため使用中(買換え予定)
 5. 買換えの資金が不足している
 6. システムや周辺機器がXPしか対応できない
 7. インターネットに接続しないため買換え不要
 8. サポート終了を知らなかった
 9. その他
- (わからない)
0. わからない

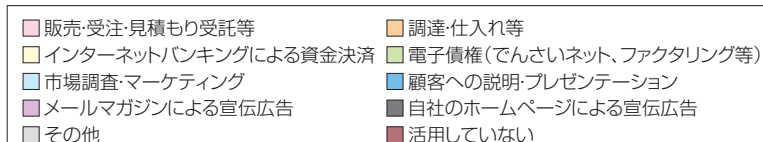
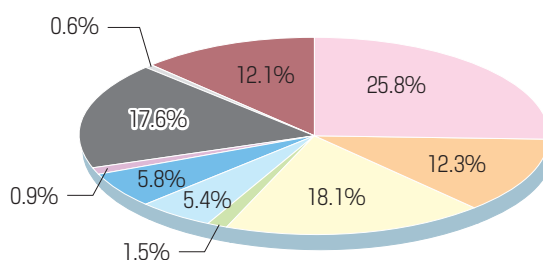


マイクロソフト社のパソコン基本ソフト「Windows XP」の使用状況について、最も多い回答は「対応(買換え等)が終了した」48.4%、次いで「業務繁忙のため使用中(買換え予定)」23.1%という結果となりました。

問2

貴社では、事業上(販売、調達、資金決済、宣伝広告など)でインターネット(パソコン、スマートフォン、タブレット端末など)を活用していますか。活用している方は、次の1～9の中から利用頻度が高いものを最大で3つまでお答えください。活用していない方は0とお答えください。

1. 販売・受注・見積もり受託等
2. 調達・仕入れ等
3. インターネットバンキングによる資金決済
4. 電子債権(でんさいネット、ファクタリング等)
5. 市場調査・マーケティング
6. 顧客への説明・プレゼンテーション
7. メールマガジンによる宣伝広告
8. 自社のホームページによる宣伝広告
9. その他
0. 活用していない



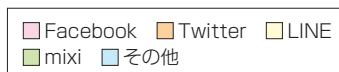
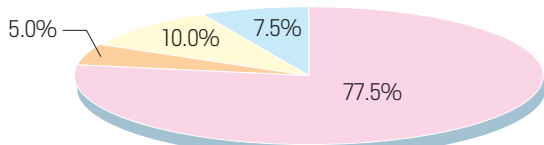
事業上でのインターネットの利用目的について、最も多い回答は「販売・受注・見積もり受託等」25.8%、次いで「インターネットバンキングによる資金決済」18.1%という結果となりました。

問3

インターネット上の交流を通して社会的ネットワークを構築する「ソーシャルネットワーキングサービス(以下・SNS)」の利用が拡大していますが、貴社では、こうしたSNS等を事業上の情報収集・発信に利用していますか。利用している場合は、最も利用しているものを1~5より1つ、利用していない場合は、今後の方針について6~0より1つお答えください。

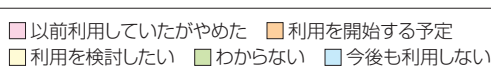
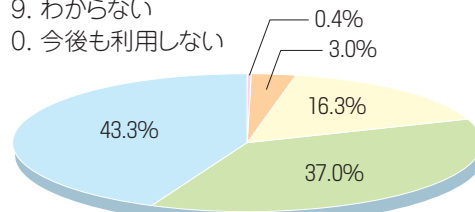
(SNSを利用している)

1. Facebook(フェイスブック)
2. Twitter(ツイッター)
3. LINE(ライン)
4. mixi(ミクシィ)
5. その他



(SNSを利用していない)

6. 以前利用していたがやめた
7. 利用を開始する予定
8. 利用を検討したい
9. わからない
0. 今後も利用しない



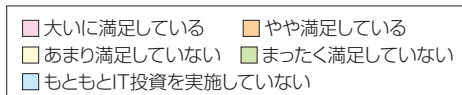
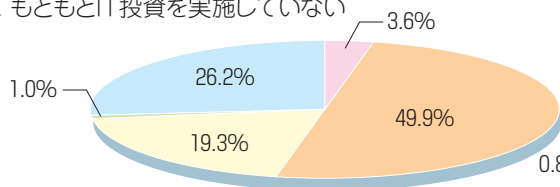
SNSを利用している場合の利用サービスで最も多い回答は「Facebook」77.5%、次いで「LINE」10.0%、また、SNSを利用していない場合の今後の方針で最も多い回答は「今後も利用しない」43.3%、次いで「わからない」37.0%という結果となりました。

問4

貴社では、これまで行ってきたIT投資(コンピュータ、ネットワーク関連機器・ソフトウェアの購入、利用環境の整備等全般)の費用対効果について、どのように感じていますか。1~5から1つお答えください。また、今後のIT投資の計画について、6~9から1つお答えください。

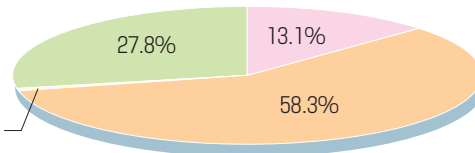
(IT投資の満足度)

1. 大いに満足している
2. やや満足している
3. あまり満足していない
4. まったく満足していない
5. もともとIT投資を実施していない



(今後のIT投資の計画)

6. 拡充する予定
7. 現状維持の予定
8. 縮小する予定
9. IT投資は行わない

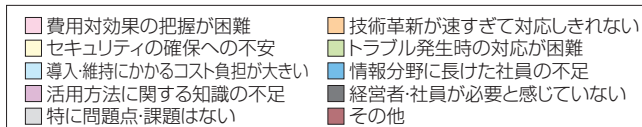
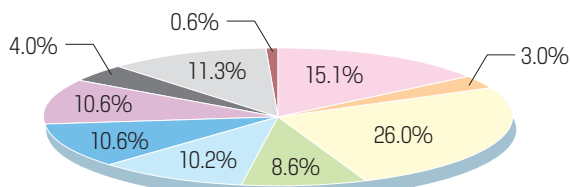


これまで行ってきたIT投資の費用対効果について最も多い回答は「やや満足している」49.9%、次いで「もともとIT投資を実施していない」26.2%、また、今後のIT投資の計画で最も多い回答は「現状維持の予定」58.3%、次いで「IT投資は行わない」27.8%という結果となりました。

問5

貴社では、IT(情報技術)化を進めるに際しての問題点・課題として、どのようなものが考えられますか。次の1~0の中から最大で3つまでお答えください。

1. 費用対効果の把握が困難
2. 技術革新が速すぎて対応しきれない
3. セキュリティの確保への不安
4. トラブル発生時の対応が困難
5. 導入・維持にかかるコスト負担が大きい
6. 情報分野に長けた社員の不足
7. 活用方法に関する知識の不足
8. 経営者・社員が必要と感じていない
9. 特に問題点・課題はない
0. その他



IT化を進めるに際しての問題点・課題として最も多い回答は「セキュリティの確保への不安」26.0%、次いで「費用対効果の把握が困難」15.1%という結果となりました。