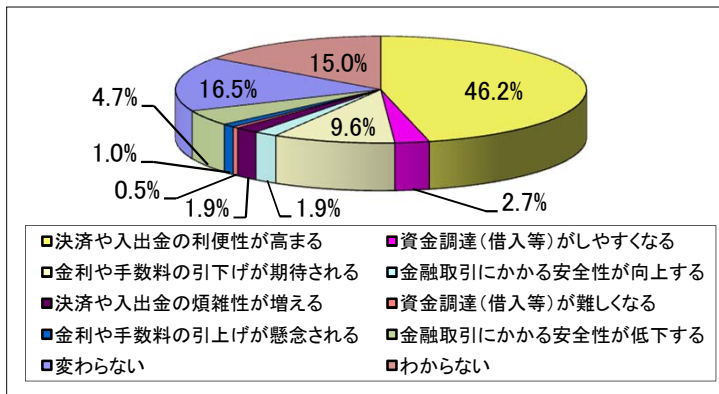


特別調査「金融サービスにおけるIT利活用と中小企業」

問1 貴社では、現状の金融機関取引がIT化していくことで、どのような変化が起こると考えていますか。下記のなかからもっともあてはまるものを1つ選んでお答えください。

1. 決済や入出金の利便性が高まる
2. 資金調達（借入等）がしやすくなる
3. 金利や手数料の引下げが期待される
4. 金融取引にかかる安全性が向上する
5. 決済や入出金の煩雑性が増える
6. 資金調達（借入等）が難しくなる
7. 金利や手数料の引上げが懸念される
8. 金融取引にかかる安全性が低下する
9. 変わらない
0. わからない

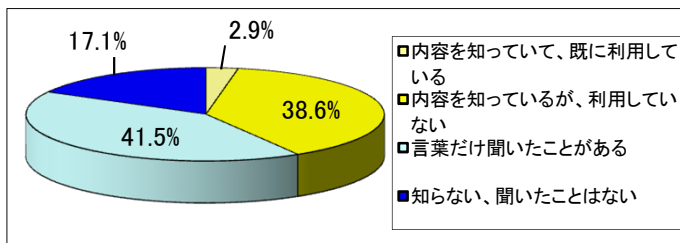


現状の金融機関取引がIT化していくことでどのような変化が起こると考えているかについて、最も多い回答は「決済や入出金の利便性が高まる」46.2%、次いで「変わらない」16.5%という結果となりました。

問2 最近、IT化の進展にともない、ITを活用した金融サービスを提供する金融機関が出始めていますが、貴社では、問3・問4の回答項目に挙げるような金融サービスを提供する「金融とITの融合（フィンテック）」をご存知でしたか。また、こうしたITを活用した金融サービスを貴社の事業上で利用したいとお考えですか。下記のなかからそれぞれ1つずつ選んでお答えください。

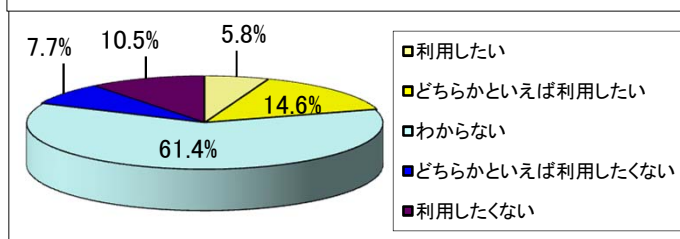
金融とITの融合（フィンテック）の認知度

1. 内容を知っていて、既に利用している
2. 内容を知っているが、利用していない
3. 言葉だけ聞いたことがある
4. 知らない、聞いたことはない



金融ITサービスの利用意向

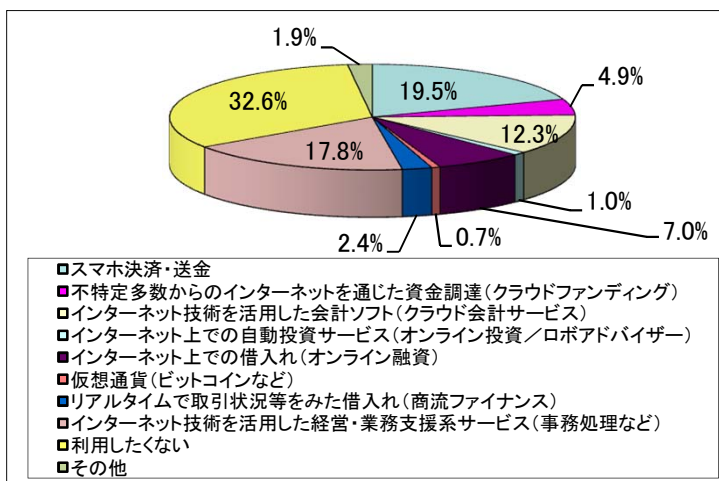
5. 利用したい
6. どちらかといえば利用したい
7. わからない
8. どちらかといえば利用したくない
9. 利用したくない



金融とITの融合（フィンテック）の認知度について、最も多い回答は「言葉だけ聞いたことがある」41.5%、次いで「内容を知っているが、利用していない」38.6%という結果となりました。また、金融ITサービスの利用意向については、最も多い回答が「わからない」61.4%、次いで「どちらかといえば利用したい」14.6%という結果となりました。

問3 貴社が組織（事業）としてITを活用した金融サービスを利用している（あるいは利用したいと考えている）サービスはございますか。下記のなかから3つ以内で選んでお答え下さい。

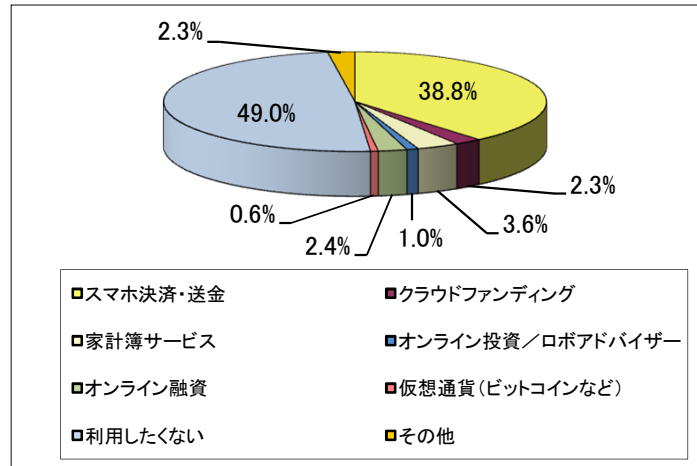
1. スマホ決済・送金
2. 不特定多数からのインターネットを通じた資金調達（クラウドファンディング）
3. インターネット技術を活用した会計ソフト（クラウド会計サービス）
4. インターネット上での自動投資サービス（オンライン投資／ロボアドバイザー）
5. インターネット上での借入れ（オンライン融資）
6. 仮想通貨（ビットコインなど）
7. リアルタイムで取引状況等をみた借入れ（商流ファイナンス）
8. インターネット技術を活用した経営・業務支援系サービス（事務処理など）
9. 利用したくない
0. その他（ ）



組織（事業）として利用している（あるいは利用したいと考えている）ITを活用した金融サービスについて、最も多い回答は「利用したくない」32.6%、次いで「スマホ決済・送金」19.5%という結果となりました。

問4 社長ならびに家族が個人としてITを活用した金融サービスを利用している（あるいは利用したいと考えている）サービスはございますか。下記のなかから3つ以内で選んでお答えください。

1. スマホ決済・送金
2. クラウドファンディング
3. 家計簿サービス
4. オンライン投資/ロボアドバイザー
5. オンライン融資
6. 仮想通貨（ビットコインなど）
7. 利用したくない
8. その他（ ）

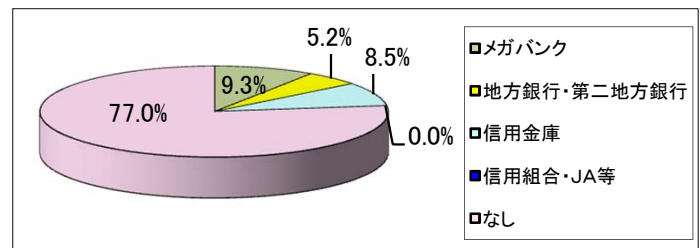


社長ならびに家族が個人としてITを活用した金融サービスを利用しているサービスについて、最も多い回答は「利用したくない」49.0%、次いで「スマホ決済・送金」38.8%という結果になりました。

問5 取引金融機関から貴社に対して、事業上でITを活用した金融サービスの利用を勧奨されたことがありますか。下記のなかから、特に強く提案してきた取引金融機関および特に強く勧奨されたサービスをそれぞれ1つ選んでお答えください。

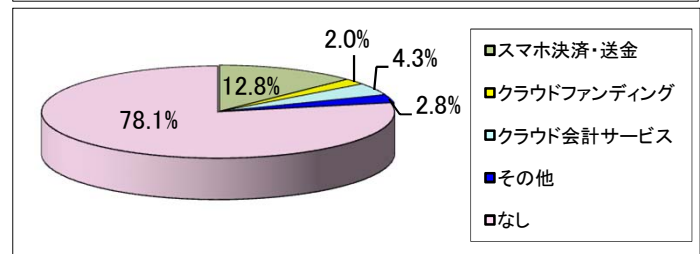
提案してきた取引金融機関

1. メガバンク
2. 地方銀行・第二地方銀行
3. 信用金庫
4. 信用組合・JA等
5. なし



取引金融機関から提案されたサービス

6. スマホ決済・送金
7. クラウドファンディング
8. クラウド会計サービス
9. その他（ ）
0. なし



事業上でITを活用した金融サービスの利用を特に強く提案してきた取引金融機関について、最も多い回答は「なし」77.0%、次いで「メガバンク」9.3%という結果になりました。また取引金融機関から特に強く勧奨されたサービスについて、最も多い回答は「なし」78.1%、次いで「スマホ決済・送金」12.8%という結果となりました。