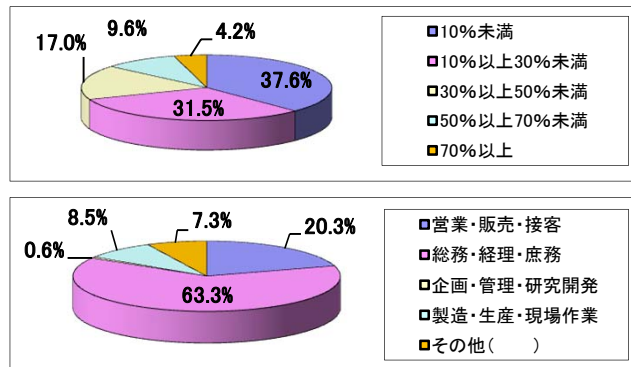


## 特別調査「人手不足下における中小企業の人材活用策について」

問1 少子高齢化社会の進展にともない、企業経営上の課題の一つとして人手不足がクローズアップされています。こうしたなか、女性の活躍推進が期待されていますが、貴社の従業員数に占める女性の割合（非正規含む）はおよそどのくらいですか。また現在、女性が最も活躍している職務はどのような分野ですか。あてはまるものを以下の1～5、6～0よりそれぞれ1つずつ選んでお答え下さい。

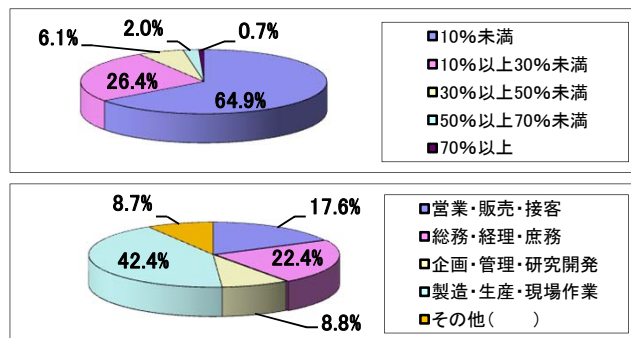
- |               |                |
|---------------|----------------|
| (割合)          | (最も活躍している職務分野) |
| 1. 10%未満      | 6. 営業・販売・接客    |
| 2. 10%以上30%未満 | 7. 総務・経理・庶務    |
| 3. 30%以上50%未満 | 8. 企画・管理・研究開発  |
| 4. 50%以上70%未満 | 9. 製造・生産・現場作業  |
| 5. 70%以上      | 0. その他 ( )     |



従業員数に占める女性の割合（非正規含む）について、最も多い回答は「10%未満」37.6%、次いで「10%以上30%未満」31.5%という結果になりました。また現在女性が最も活躍されている職務について、最も多い回答は「総務・経理・庶務」63.3%、次いで「営業・販売・接客」20.3%という結果になりました。

問2 問1と同様、高齢者（ここでは60歳以上を想定）の活躍推進について、貴社の従業員数に占める高齢者の割合（非正規含む）はおよそどのくらいですか。また現在、高齢者が最も活躍している職務はどのような分野ですか。あてはまるものを以下の1～5、6～0よりそれぞれ1つずつ選んでお答え下さい。

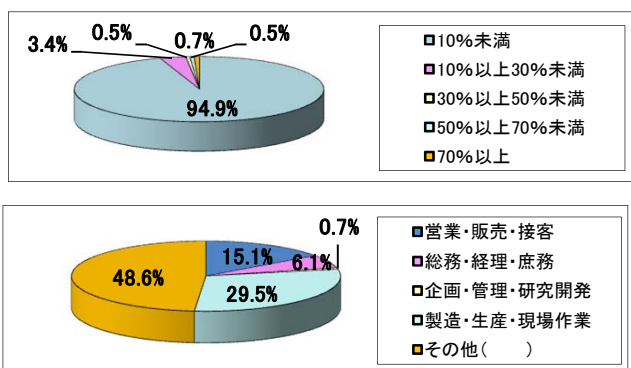
- |               |                |
|---------------|----------------|
| (割合)          | (最も活躍している職務分野) |
| 1. 10%未満      | 6. 営業・販売・接客    |
| 2. 10%以上30%未満 | 7. 総務・経理・庶務    |
| 3. 30%以上50%未満 | 8. 企画・管理・研究開発  |
| 4. 50%以上70%未満 | 9. 製造・生産・現場作業  |
| 5. 70%以上      | 0. その他 ( )     |



従業員数に占める高齢者の割合（非正規含む）について、最も多い回答は「10%未満」64.9%、次いで「10%以上30%未満」26.4%という結果になりました。また現在高齢者が最も活躍している職務について、最も多い回答は「製造・生産・現場作業」42.4%、次いで「総務・経理・庶務」22.4%という結果になりました。

問3 問1と同様、外国人の活躍推進について、貴社の従業員数に占める外国人の割合（非正規含む）はおよそどのくらいですか。また現在、外国人が最も活躍している職務はどのような分野ですか。あてはまるものを以下の1～5、6～0よりそれぞれ1つずつ選んでお答え下さい。

- |               |                |
|---------------|----------------|
| (割合)          | (最も活躍している職務分野) |
| 1. 10%未満      | 6. 営業・販売・接客    |
| 2. 10%以上30%未満 | 7. 総務・経理・庶務    |
| 3. 30%以上50%未満 | 8. 企画・管理・研究開発  |
| 4. 50%以上70%未満 | 9. 製造・生産・現場作業  |
| 5. 70%以上      | 0. その他 ( )     |

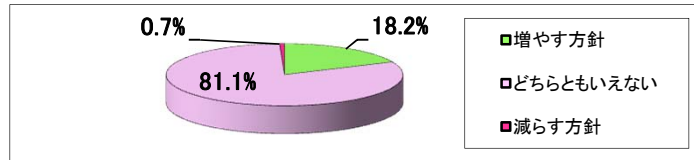


従業員数に占める外国人の割合（非正規含む）について、最も多い回答は「10%未満」94.9%、次いで「10%以上30%未満」3.4%という結果になりました。また現在外国人が最も活躍されている職務について、最も多い回答は「その他」48.6%、次いで「製造・生産・現場作業」29.5%という結果になりました。

問4 女性、高齢者、外国人の活躍推進それぞれについて、貴社では、今後、どのようにお考えですか。あてはまるものを以下の1～9よりそれぞれ1つずつ選んでお答えください。

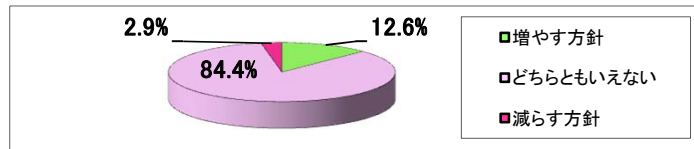
(女性の活躍)

1. 増やす方針
2. どちらともいえない
3. 減らす方針



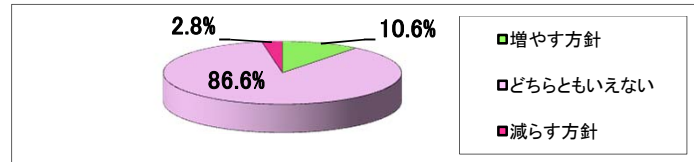
(高齢者の活躍)

5. 増やす方針
6. どちらともいえない
7. 減らす方針



(外国人の活躍)

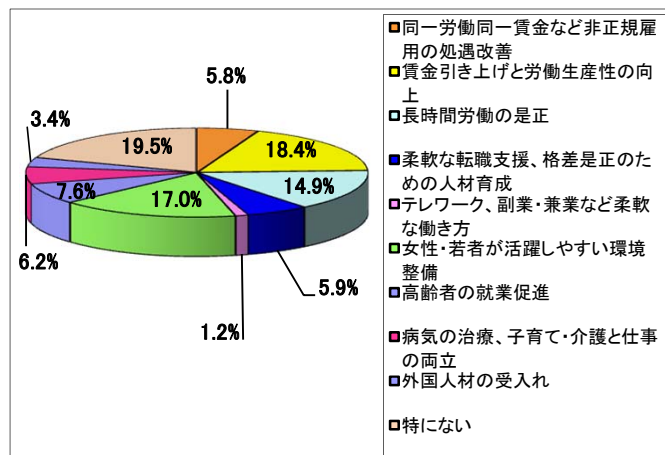
5. 増やす方針
6. どちらともいえない
7. 減らす方針



女性、高齢者、外国人それぞれの活躍推進を今後どのように考えるかについて、最も多い回答は、女性「どちらともいえない」81.1%、高齢者「どちらともいえない」84.4%、外国人「どちらともいえない」86.6%という結果になりました。次いで女性「増やす方針」18.2%、高齢者「増やす方針」12.6%、外国人「増やす方針」10.6%という結果になりました。

問5 政府は、「働き方改革実現会議」において、以下の9項目を課題として検討しています。これら9項目のうち、貴社が注力しようと考えているものを以下の1～0より3つ以内で選んでお答えください。

1. 同一労働同一賃金など非正規雇用の処遇改善
2. 賃金引き上げと労働生産性の向上
3. 長時間労働の是正
4. 柔軟な転職支援、格差是正のための人材育成
5. テレワーク、副業・兼業など柔軟な働き方
6. 女性・若者が活躍しやすい環境整備
7. 高齢者の就業促進
8. 病気の治療、子育て・介護と仕事の両立
9. 外国人材の受入れ
0. 特にない



「働き方改革実現会議」において政府が課題として検討している項目のうち、注力しようと考えているものについて、最も多い回答は「特にない」19.5%、次いで「賃金引き上げと労働生産性の向上」18.4%という結果になりました。