

特別調査 「中小企業におけるインターネット利用とキャッシュレスへの対応について」

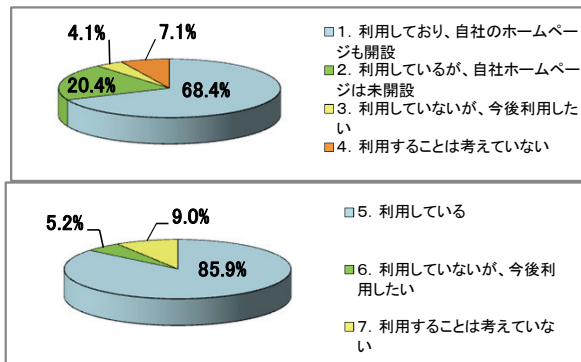
問1 貴社では、事業上の情報収集・情報発信等において、パソコンやスマートフォン等でインターネットを利用していますか。以下の1~4の中から1つ選んでお答えください。また、同様に事業上で電子メールを利用していますか。あてはまるものを以下の5~7の中から1つ選んでお答えください。

インターネットの利用

1. 利用しており、
自社のホームページも開設
2. 利用しているが、
自社のホームページは未開設
3. 利用していないが、
今後利用したい
4. 利用することは考えていない

電子メールの利用

5. 利用している
6. 利用していないが、
今後利用したい
7. 利用することは、
考えていない



事業上の情報収集・情報発信等において、インターネットの利用について、最も多い回答は「利用しており、自社のホームページも開設」68.4%、次いで「利用しているが、自社のホームページは未開設」20.4%、また、電子メールの利用について最も多い回答は「利用している」85.9%、次いで「利用することは考えていない」9.0%という結果になりました。

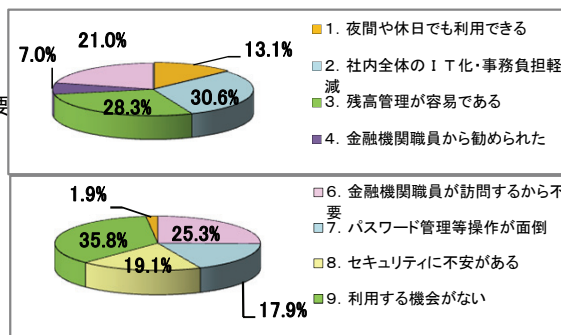
問2 貴社では、インターネットバンキングを利用していますか。利用している方は、利用している主な理由をお1~5の中から1つ選んでお答えください。利用していない方は、利用していない主な理由を6~0の中から1つ選んでお答えください。

利用している

1. 夜間や休日でも利用できる
2. 社内全体のIT化・事務負担軽減
3. 残高管理が容易である
4. 金融機関職員から勧められた
5. 金融機関の店舗に行く必要がない

利用していない

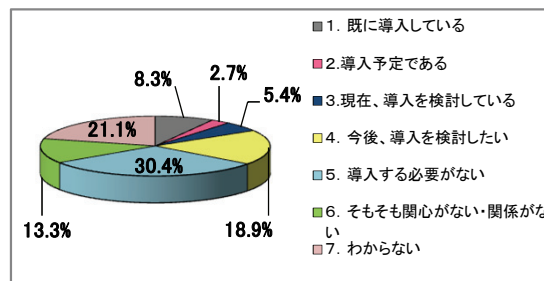
6. 金融機関職員が訪問するから不要
7. パスワード管理等操作が面倒
8. セキュリティに不安がある
9. 利用する機会がない
0. インターネット利用環境がない



インターネットバンキングの利用について、利用している主な理由として最も多い回答は「社内全体のIT化・事務負担軽減」30.6%、次いで「残高管理が容易である」28.3%、また、利用していない主な理由として最も多い回答は「利用する機会がない」35.8%、次いで「金融機関職員が訪問するから不要」25.3%という結果になりました。

問3 2019年10月予定の消費税率引上げにあたって、政府はキャッシュレス決済をすればポイント還元することを検討しています。こうしたキャッシュレス決済を推進する政府の姿勢に対して、貴社ではキャッシュレスについてどのような対応を考えていますか。以下の1~7のうち最も当てはまるものを1つ選んでお答えください。

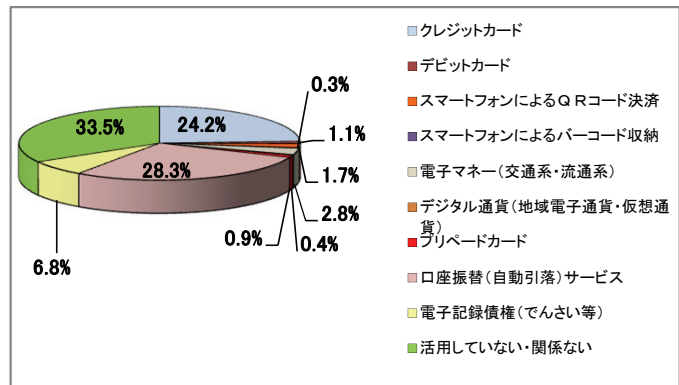
1. 既に導入している
2. 導入予定である
3. 現在、導入を検討している
4. 今後、導入を検討したい
5. 導入する必要がない
6. そもそも関心がない・関係がなし
7. わからない



キャッシュレスについてどのような対応を考えているかについて、最も多い回答は「導入する必要がない」30.4%、次いで「わからない」21.1%という結果になりました。

問4 貴社では、取引先や顧客との決済にあたって、現在、どのようなキャッシュレス支払手段を活用していますか。主に活用しているキャッシュレス支払手段を以下の1～9の中から3つ以内で選んでお答えください。活用していない方は0とお答えください。

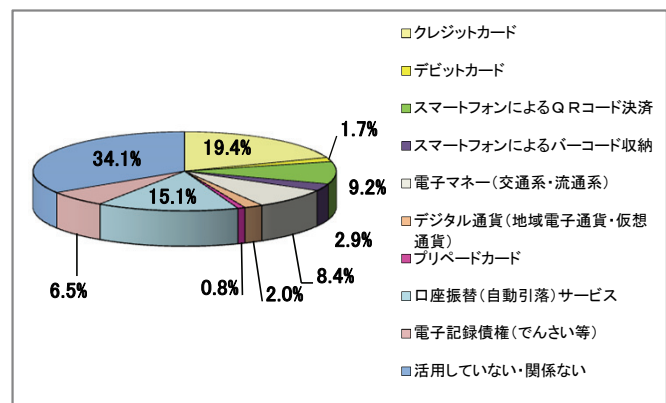
1. クレジットカード
2. デビットカード
3. スマートフォンによるQRコード決済
4. スマートフォンによるバーコード収納
5. 電子マネー（交通系・流通系）
6. デジタル通貨（地域電子通貨・仮想通貨）
7. プリペードカード
8. 口座振替（自動引落）サービス
9. 電子記録債権（でんさい等）
0. 活用していない・関係ない



現在どのようなキャッシュレス支払手段を活用しているかについて、最も多い回答は「活用していない・関係ない」33.5%、次いで「口座振替（自動引落）サービス」28.3%という結果になりました。

問5 貴社では、取引先や顧客との決済にあたって、今後ともさらに活用していきたい、もしくは今後活用したいと考えているキャッシュレス支払手段はありますか。以下の1～9の中から3つ以内で選んでお答えください。関心のない方はあ0とお答えください。

1. クレジットカード
2. デビットカード
3. スマートフォンによるQRコード決済
4. スマートフォンによるバーコード収納
5. 電子マネー（交通系・流通系）
6. デジタル通貨（地域電子通貨・仮想通貨）
7. プリペードカード
8. 口座振替（自動引落）サービス
9. 電子記録債権（でんさい等）
0. 活用していない・関係ない



今後ともさらに活用していきたい、もしくは今後活用したいと考えているキャッシュレス支払手段について、最も多い回答は「活用していない・関係ない」34.1%、次いで「クレジットカード」19.4%という結果になりました。