

お客さま本位の業務運営（フィデューシャリー・デューティー）に関する取組方針

播州信用金庫

播州信用金庫は経営理念に掲げております「地域の皆様に奉仕すること」に基づきお客さま本位の業務運営に取り組むとともに、お客さまに選ばれ続ける金融機関となることを宣言いたします。

1. お客さまに対して誠実・公正に業務を行い、お客さまの最善の利益を追求することを最優先にお客さま本位の業務運営を行います。
2. お客さまに最適な商品・サービスの提供を行うためにお客さまとの対話を通じてお客さまのニーズを的確にとらえ、お客さまの資産状況・経験・知識・運用の目的にあった商品・サービスの提供に努めます。
3. 商品・サービスの提供にあたっての重要な情報やお客さまにご負担いただく手数料等についてはお客さまに丁寧に分かりやすく説明してまいります。
4. 商品・サービスをご契約いただいたお客さまには、タイムリーに丁寧なアフターフォローを行います。
5. お客さま本位の業務運営を徹底するためのガバナンス体制を常に整備するとともに継続的な職員教育を実施してまいります。

以上