

平成 22 年 1 月 20 日

各 位

播州信用金庫

### 金融円滑化に向けた取組みについて

播州信用金庫（理事長 和田 長平）は、「地域の皆様に奉仕すること」を基本理念に地域の皆さまとともに更なる発展を遂げるため、信用金庫のもつ社会的責任と公共的使命の重みを常に認識し、質の高い金融サービスの提供を通じ地域社会へ貢献するため、その実現に向け取り組んでおります。

今般、最近の経済金融情勢や雇用環境など厳しさが増すなか、中小企業の経営者のみなさまや住宅ローンを利用していただいているお客さまのご要望やご相談内容にきめ細かく対応できる態勢を整備いたしました。

記

「金融円滑化推進委員会」の設置

金融円滑化管理態勢を整備・確立するための金融円滑化管理全般を統括する部門を「金融円滑化推進委員会」として設置しました。

#### 【委員会の構成】

委員長 専務理事

副委員長 第一審査部担当理事

委員 営業推進部長・経営企画部長・管理部長・第二審査部長・  
ローンセンター長

事務局 第一審査部

#### 金融円滑化に関する責任者及び担当者の任命

部署	所管名	責任者・担当者
本部	金融円滑化管理責任者	専務理事
	顧客説明管理責任者	営業推進部長
	顧客サポート等管理責任者	リスク統括部長
	苦情相談窓口	リスク統括部
営業店・ローンセンター	金融円滑化管理担当者	支店長・ローンセンター長
	金融円滑化専担者	貸付担当役席

以 上