

預金

種類		内容	期間	お預入れ金額
普通預金	普通預金	給与・年金のお受取り、公共料金の自動支払いなど家計簿がわりの口座として便利な預金です。	出し入れ自由	1円以上
	総合口座	一冊の通帳に普通預金と定期預金及び定期積金がセットでき、貯める・支払う・借りるの3つの機能で家計用口座として便利な預金です。	出し入れ自由	1円以上
	決済用普通預金	ペイオフ解禁後も、預金保険制度により全額保護される預金です。新規口座開設および現在ご利用中の「普通預金」「総合口座」を決済用普通預金に切替えることもできます。但し、無利息となります。	出し入れ自由	1円以上
貯蓄預金	貯蓄型ですが、普通預金の便利さに、市場金利に応じた利率を採り入れ、10万円以上で残高に応じて高利回りとなります。	出し入れ自由	1円以上	
当座預金	会社や商店のお取引に安全便利な小切手をご利用いただく預金で、効率的な資金管理にも最適です。	出し入れ自由	1円以上	
通知預金	まとまったお金の短期間運用に最適です。	据置7日以上	1万円以上	
納税準備預金	納税日に備えて準備しておく税金納付資金専用の預金です。	納税時引出し	1円以上	
定期預金	大口定期預金	市場実勢金利を適用し、ご預金の中で最も有利な金利となっております。大口資金の運用に適した預金です。	1ヶ月以上 5年以内	1,000万円以上
	スーパー定期預金	短期貯蓄設計や資金運用に有利な利回りをご利用いただけます。	1ヶ月以上 5年以内	500円以上
	変動金利定期預金	お預入れ日の6ヶ月毎に金利変動に応じて利息が見直される預金です。	1年、2年、3年	500円以上
	期日指定定期預金	利息が利息を生む1年複利で、お預入れ期間に応じた利率が適用され、1年経過後はいつでもお引出しできます。	最長3年	500円以上 300万円未満
	定額複利定期預金	個人の方のみご利用いただけ、お預入から6ヶ月経過後はいつでもお引き出し自由。長く預けるほど金利がアップする半年複利の有利な定期預金です。	最長5年	500円以上 1,000万円未満
定期積金	目標に向かって毎月一定額を積み立てる預金で、確かな財産づくりができます。	1年、2年、3年、4年、 5年	1,000円以上	
財形預金	財形年金預金	毎月の給料から天引きで、老後の生活設計にご利用いただける年金資金を貯める預金です。	5年以上	500円以上
	財形住宅預金	毎月の給料からの天引きで、住宅資金を貯める預金です。	5年以上	500円以上
	一般財形預金	毎月の給料からの天引きで、貯蓄目的は自由です。	3年以上	500円以上
譲渡性預金	大口の余裕資金を短期間に運用するのに有利な預金で、必要ときには満期前に譲渡することができます。	2週間以上 2年以内	5,000万円以上	

融資

●主な事業者向けローン

ローンの種類	お使いみち	ご融資金額	ご融資期間
事業者カードローン	事業資金へのご利用にかぎります。	100～1,000万円以内	2年毎更新
チャンス21	事業経営に必要な資金をご融資するものです。(運転資金・設備資金)	5,000万円以内	5年以内、10年以内
びしん経営改善・発展融資「はばたき」	潜在力と事業継続の可能性を有する地域事業者の資金需要に簡易迅速対応し、経営の改善・発展に寄与するご融資です。	3,000万円以内	7年以内
びしん経営改善・発展融資別枠特例「かぎやき」	当金庫と融資取引が1年以上あり、潜在力と事業継続の可能性を有する地域事業者の資金需要に簡易迅速対応し、経営の改善・発展に寄与するご融資です。	当金庫×優先 1億円以内 準×優先等 5,000万円以内	7年以内
びしん企業活性化特別融資「ヒット」	経営改善・安定を図って行くために原則担保・保証に依存しない資金をご融資するものです。	500万円以内	5年以内
びしん企業再生支援融資「いぶき」	経営を改善し発展を図るために必要な資金をご融資するものです。(運転資金・設備資金)	1億円以内	7年以内
商工会議所並びに商工会会員特別融資	地元商工会議所・商工会会員事業所の経営改善・安定を図って行くために原則担保・保証に依存しない資金をご融資するものです。	法人1,000万円以内 個人事業主500万円以内	5年以内
びしん「岡山県産業振興財団賛助会員向け特別融資制度」	岡山県産業振興財団賛助会員に対する支援策を連携して取り組むことにより、資金調達の機会を拡大し、健全な発展を促し、賛助会員の事業の発展並びに地域の発展に貢献することを目的とした融資制度です。	100万円以上 3,000万円以内	7年以内
びしん「中小企業家同友会会員向け特別融資制度」	岡山県中小企業家同友会会員向けの融資制度で、担保・保証に依存しない資金を供給支援し、会員の事業発展並びに地域の発展に貢献することを目的とした融資制度です。	100万円以上 3,000万円以内	運転資金: 7年以内、 設備資金: 原則経済耐用 年数以内

●主な個人向けローン

ローンの種類	お使いみち	ご融資金額	ご融資期間
しんきんカードローン	お使いみちは自由です。(但し、事業資金は除きます。)	10～50万円以内	3年毎更新
びしんカードローン「きゃっする」	お使いみちは自由です。(但し、事業資金は除きます。)	10～99万円以内	5年毎更新
びしんカーライフプラン	新車・中古車購入、車検・修理等費用、借り替えをご融資するものです。	500万円以内	7年以内
びしんオートローン	新車・中古車購入、車検・修理等費用をご融資するものです。	50～300万円以内	5年以内
しんきん個人ローン	お使いみちは自由です。(但し、事業資金は除きます。)	500万円以内	8年以内
びしんクイックフリープラン	お使いみちは自由です。(但し、事業資金は除きます。)	10～200万円以内	7年以内
びしんレディースローン「さくらさん」	お使いみちは自由です。(但し、事業資金は除きます。)	10～100万円以内	5年以内
しんきん教育プラン	大学・短大・大学院等の学校納付金をご融資するものです。	500万円以内	10年以内
びしん教育ローン	大学・短大・大学院等の学校納付金をご融資するものです。	10～300万円以内	10年以内
びしん学資ローン	大学・短大・大学院等の学校納付金をご融資するものです。	50～300万円以内	4年7ヶ月以内
びしん福祉プラン	高齢者・心身障害者に役立つ機械、設備の購入にご融資するものです。	500万円以内	8年以内
びしんおまとめローン	消費者金融、信販、金融機関等の借り換え資金をご融資するものです。(但し、事業資金は除きます。)	10～300万円以内	最長10年以内
びしんマイホームプラン	住宅の新築、増改築資金をご融資するものです。	10～6,000万円以内	35年以内
びしん無担保リフォームローン	住宅の増改築資金をご融資するものです。	50～300万円以内	10年以内
びしん周期固定住宅ローン「楽しいわが家」	住宅に関するすべての資金をご融資するものです。	10～5,000万円以内	35年以内

証券

国債	債	一般の国債に加え、個人向け国債の募集も取扱っております。
投資信託	信託	投資信託の窓口販売を行っております。

保険

生命保険の窓口販売	定額個人年金保険・変額個人年金保険・一時払終身保険・がん保険・医療保険の窓口販売を取扱っております。
損害保険の窓口販売	住宅ローン関連の長期火災保険・債務返済支援保険・海外旅行保険などの損害保険の窓口販売を取扱っております。

各種サービス業務

サービス名	内 容
為替サービス	当金庫本支店をはじめ、オンラインによって結ばれた全国各地の金融機関のご指定預金口座へ送金、振込、代金取立を確実に迅速にお応えできます。
キャッシュサービス	当金庫の本支店及び全国の信用金庫、また他の提携金融機関でもキャッシュカードを使って現金のお引出しができます。
ATM振込	ATMからお振込ができます。
自動受取り	給与、ボーナスや年金、配当金などが簡単な手続きで毎回自動的に指定口座へ振込まれます。
自動支払い	電気料、水道料、電話料、NHK受信料、ガス料、授業料、各種クレジット料金などが、一度の振替手続きにより、ご指定の預金口座から自動的に支払われます。
定額自動送金	毎月定期的な振込先（駐車料、家賃、学費など）を登録していただくことで煩雑な振込事務のお手伝いをします。
貸金庫	預金証書、有価証券、権利証などお客様の大切な財産を安全にお預かりいたします。（貸金庫のない店舗もありますので窓口でお尋ね下さい。）
夜間金庫	当金庫の営業時間終了後や休業日でも、売上金などを安全にお預かりいたします。翌営業日にご指定の預金口座へ入金いたします。（夜間金庫のない店舗もありますので窓口でお尋ねください。）
アンサーシステム	お手元の電話やファクシミリ・パソコンで、ご指定の預金口座の入出金や残高照会及び振込や取立入金の通知などのサービスをご利用いただけます。
ホームバンキング	多機能電話・パソコンによりお客様が残高、振込の照会や当金庫本支店間及び他金融機関宛への振込・振替ができます。
ファームバンキング	専用端末機・パソコンにより総合振込、給与振込、口座振込ができます。また、ホームバンキングサービス（照会、振込、振替）の取扱もできます。
モバイルバンキング	iモード対応の携帯電話により登録先への振込・振替や当金庫本支店にある、ご本人名義口座の残高照会が出来るサービスです。
インターネットバンキング	お手持ちの携帯電話やパソコンで、残高照会、入出金明細照会、取引履歴照会、振込、振替、定期預金取引、サービス利用中の追加予約申込、Eメール通知サービスなどをご利用いただけます。
(法人向け)インターネットバンキング	お手持ちのパソコンで、残高照会、入出金明細照会、取引履歴照会、振込、振替、預金取引、ファイル伝送、Eメール通知サービスなどをご利用いただけます。
テレホンバンキング	一般電話・携帯電話・PHSから、お客様が当金庫に開設されている口座の残高照会、入出金明細照会、振込・振替依頼内容紹介および振込・振替のお取引を行うサービスです。
外国通貨の両替	海外へお出かけの際に必要な、外国通貨への両替、また外国通貨を円に両替するお取扱いをいたしております。
外貨宅配サービス	世界有数の総合金融グループ「HSBC」の母体行である香港上海銀行東京支店と提携し、同行の外貨宅配サービス「マネーポート」の取扱いを行っています。ご自宅、お勤め先など指定の場所まで外貨キャッシュ(31通貨)を安全確実にお届けいたします。
デビットカードサービス	全国の加盟店で、お手持ちのキャッシュカードを利用してお支払いいただけるカードサービスです。

その他の業務のご案内

1. 代理業務	住宅金融公庫をはじめ各種政府関係金融機関等の業務の代理
2. 保証業務	債務の保証
3. 保護預りの業務	お客様の大事な財産（有価証券、貴金属等）の保護預り、貸金庫
4. 金の取扱	
5. スポーツ振興くじ払出し業務	スポーツ振興くじ (toto)当せん金の払い戻し (本店営業部・新見営業部)

預金・融資・証券・保険・各種サービス・その他業務等の内容につきまして、詳しくは当金庫窓口及び各担当者にお問い合わせ下さい。

保険募集指針

- 当金庫は、以下の「保険募集指針」に基づき、適正な保険募集に努めてまいります。
- 当金庫は、保険業法をはじめとする関係法令等を遵守いたします。
 - 当金庫は、お客さまに引受保険会社名をお知らせするとともに、保険契約を引受け、保険金等をお支払いするのは保険会社であること、その他引受保険会社が破たんした場合等の保険契約に係るリスクについてお客さまに適切な説明を行います。
 - 当金庫は、取扱い保険商品の中からお客さまが自主的に商品をお選びいただけるように情報を提供いたします。
 - 当金庫は、法令上の特例措置に基づき、以下の保険商品については、「当金庫から事業性資金の融資を受けている法人・その代表者・個人事業主等である当金庫の会員の方」「当金庫から事業性資金の融資を受けている会社等に勤務されているお客さま」を保険契約者とする保険募集を行う場合には、以下の保険金等の額を限度としてお取扱いさせていただきます。
※ 詳細は、該当商品の募集を行わせていただく際にご説明をさせていただきます。

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. 個人年金を除く生命保険商品 | 保険契約者一人あたりの保険金その他の給付金の額の合計について、1000万円を限度。 |
| 2. 傷害保険を除く第三分野の保険商品（医療保険等） | 保険契約者一人あたり、以下の各項目毎に定められた給付金額を限度 |
| ① 診断等給付金（一時金形式） | … 1 保険事故につき100万円 |
| ② 入院給付金 | … 日額5千円、特定の疾病に係る保険は日額1万円 |
| ③ 手術給付金 | … 1手術につき20万円、特定の疾病に係る保険は40万円 |
| ④ 診断等給付金（年金形式） | … 月額換算5万円 |

- 当金庫は、法令等に反する行為によりお客さまに損害を与えてしまった場合には、募集代理店として販売責任を負います。
- 当金庫は、ご契約いただいた保険契約に関し、ご契約内容や各種手続き方法に関するご照会、お客さまからの苦情・ご相談への対応等の契約締結後の業務にも適切に対応いたします。
なお、ご相談・照会・お手続きの内容によりましては、引受保険会社所定のご連絡窓口へご案内、または保険会社と連携してご対応させていただきます。
- 当金庫は、保険募集時の面談内容等を記録し、保険期間が終了するまで適切に管理いたします。また、お客様から寄せられた苦情・ご相談の内容は記録し、適切に管理いたします。

保険契約に関する苦情、ご相談等は、取扱営業店または下記までお問い合わせください。
備北信用金庫 業務推進部 電話番号：0866-22-2192
受付時間：当金庫営業日の午前9時～午後5時

○「振り込め詐欺(恐喝)」にご注意!

電話・郵便・電子メールなどを利用した悪質な詐欺行為が急増しています。「振り込め詐欺(恐喝)」とは、以下の4種類の事件を指します。

- オレオレ詐欺
電話を利用して親族、警察官、弁護士等を装い交通事故の示談金等の名目で現金を預金口座に振込ませるなどの方法により脅し取る詐欺(恐喝)事件。
- 架空請求詐欺
郵便・インターネット等を利用して不特定多数の者に対し、架空の事実を口実とした料金を請求する文書を送付するなどして、現金を預金口座に振込ませるなどの方法により脅し取る詐欺(恐喝)事件。
- 融資保証金詐欺
実際には融資しないにも関わらず、融資する旨の文書を送付するなどして、融資を申し込んだ者に対し、保証金等を名目に現金を預金口座に振込ませるなどの方法により脅し取る詐欺(恐喝)事件。
- 還付金等詐欺事件
税務署や社会保険事務所をかたり、税金の還付金等に必要手続きを装ってATMを操作させて、口座間送金により現金をだまし取る詐欺事件。

○被害にあわないための防犯対策

- ご家族の連絡先を知っていますか?この種の電話を受けたときは、それが事実かどうか確認しなければなりません。
そこで、緊急時の連絡先として、本人の携帯電話番号や勤務先の電話番号、友人の連絡先などを把握しておき、いつでも確実に連絡が取れるようにしておきましょう。電話がつかない、連絡先がわからないなどで、連絡が取れない場合には、すぐに警察に相談してください。
- 定額給付金を語った、還付金等詐欺に気をつけましょう。
役所を名乗り、ATMを操作させお金を返すことはありません。「役所」「還付金・給付金」「携帯持ってATM」と電話がかかってくる警察に相談してください。
- 「ATM利用限度額」の引き下げ
あらかじめ、ATMによる1日あたりの利用限度額を引き下げておくことができます。「還付金等詐欺」では、ATMの操作誘導や、ATMの操作手順を電話で指示をして、本人の気づかないうちに犯人の口座にお金を振り込ませるものですが、あらかじめ「ATM利用限度額」を引き下げておくことで、万一振り込み詐欺の被害にあった場合でも、その利用限度額までしか振り込めないこととなりますから、被害を最小限にすることができます。詳しくは、金融機関の窓口で相談してください。

創 業：昭和6年11月
 代 表 者：理事長 柴 倉 清
 本 店：岡山県高梁市正宗町1964番地の1
 役職員数：102名
 店 舗 数：10店舗
 会 員 数：8,151名
 出 資 金：330百万円
 預 金：98,473百万円
 貸 出 金：48,398百万円

(役職員数以下の数字は平成21年3月末の数字です)



■経営環境

平成20年度のわが国経済は、米国のサブプライムローン問題に端を発した金融証券市場の混迷が、昨年9月のリーマン・ブラザーズ社の破綻以降世界的な金融危機へと拡大し、金融証券市場はいわばパニック状態となりました。こうした市場の低迷が実体経済にも波及し、輸出の大幅な減少に加え、企業業績や雇用情勢が悪化するなど大幅な景気後退の様相を呈する状況になりました。そこで、政府では緊急総合対策等が公表され金融証券市場の安定化策として金融機能強化法の改正、緊急保証融資制度の創設、貸出条件緩和と債権の弾力化等が図られ、日銀では昨年2回に亘り政策金利が引き下げられ0.1%となったのであります。

そのような中で、当地域の石灰業は大手鉄鋼業の生産調整等の影響から低調であり、自動車関連企業等では輸出の減少から生産調整が進み、地域経済の中心である土木建設業界は公共事業等の削減から受注量が減少し企業間格差が一段と顕在化しております。そこで、行政等では消費行動を刺激するべくプレミアム地域振興商品券が発売されるなど地域経済への波及が期待されるところで

す。かかる状況下、当金庫は、金庫の各種支援組織をもとにして、地縁・人縁・社会縁を最大限に発揮し、地域での「縁」を広げ小口多数取引の一層の推進を図り、地域から預かった資金は地元へ還元するということを旨とし、地域との共存・共栄を推し進めると共に、お客様目線に立つて安心感と信頼感が与えられる地元金融機関として、役職員一丸となってきめ細かい業務活動を重ねてまいりました。

■業績

このような経営環境の中、会員の皆様方を始め、お取引先各位のご支援を賜り役職員が一致協力し業績向上に努力いたしました結果、次のような業績を挙げる事が出来ました。

●預金

メイン商品の年金獲得を始め、引続き団塊世代に係る「退職金専用定期」やボーナス期での来店者専用の「ふれあい定期」の推進、他行等からの預け替えなどに取り組む中で、昨年10月より地公体での指定金融機関の当番から公金資金が滞留したことから、期中10,354百万円増加し、期末預金残高は98,473百万円となりました。

●貸出金

金庫内イントラネットを活用した情報の共有化を図り本部と営業店とが一体となって融資を推進する中で、経済対策の一環である緊急保証制度の融資を始め、住宅ローンの「楽しいわが家」ではエコ住宅や子育て支援等の優遇金利に取組み、加えて地公体による短期繋ぎ融資などから、期中8,646百万円増加し、期末貸出金残高は48,398百万円となりました。

●収益

預金保険料の増加や新見市への寄附金等を行いました。収益の主体である貸出金の増強を図り、余裕資金は安全性に徹すべく預け金を中心に効率的な運用に取組み、且つ経費の節減と厳正なる諸償却と引当金を行いまして、資産の健全性と内容の充実に努めました結果、当期純利益は273百万円となりました。

■今後の展望と課題

平成21年度のわが国の経済情勢は、百年に一度とも言われる経済危機に見舞われており、輸出、生産、企業収益などが大幅に減少するという状況が当面続くこととみられ、景気の一層の下振れが懸念されております。このような状況のもと、当金庫は、地域金融機関として「地域とのかかわり合い」を大切にして地域との絆を一層深め、CS（顧客満足）経営を実践し、信用金庫業界の新3ヵ年計画「しんきん『つなぐ力』発揮2009」のもと、新たな価値の創造と地域の持続的発展を目指して、お客様第一とコンプライアンス重視の企業風土の醸成に取り組むと共に、引続き堅実経営に徹して強靱な経営体質を目指し、役職員一丸となって邁進する所存であります。