びしんインターネットバンキング リモートサポートサービス サービス接続までの操作方法

(注) Microsoft Edge の画面となります。ご使用のブラウザによって表示される画面が異なります。

①利用規約に同意いただき、「リモート接続開始」をクリックします。

<b>利用規約</b> 第1条 本サービスは、しんきんEBサポートデスクの コン操作はオペレーターからの電話にもとづ 第2条 本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容 の通信料、インターネット使用料等は、お客/	ヤペレーターがお客様の) て、お客様ご自身で行~	『いつ、両面を袋		^
第1条 本サービスは、しんきんEBサポートデスクの コン操作はオペレーターからの電話にもとづい 第2条 本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容 の通信料、インターネット使用料等は、お客が	↑ペレーターがお客様の/ て、お客様ご自身で行~	パリコン両両友参		
	通信環境、パソコン環境のご負担となります	でいただきます でいただきます	照しますが、実際の。 。 す。本サービスご利f	パソ 用中
第3余		. u . u		
上記および「RemoteOperator使用語	諾」に同意されましたら	、以下のボタンを	を押してください。	



$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\mathbf{C}$ $\widehat{\mathbf{C}}$ https://shinkin.rmop.jp		\$ 0   \$ ↓	Ð (Ð
	ダウンロード	◘ < … ♪	
ダウンロードした 「roagent_SD_shinkin_1.exe」を実行してくだ さい。 (ダウンロードしたファイルは、右上の「…」メニュー から「ダウンロード」を選択すると再表示できます。) ックされた時は、後述の記載事項に同意した リモートザホートサービスを開始するには、下の「リモート接続開始」オ	roagent SD shinkin 開く もっと見る	1.exe で行う操作を選んでくだ 名前を付 〜	
利用規約		*	
第1条 本サービスは、しんきんEBサポートデスクのオペレーターがお客様のパン コン操作はオペレーターからの電話にもとづいて、お客様ご自身で行って	ノコン画面を参照します; こいただきます。	が、実際のパソ	
第2条 本サービスの接続時間は、お問い合わせ内容や通信環境、パソコン環境に の通信料、インターネット使用料等は、お客様のご負担となります。	こより異なります。本サー	- ビスご利用中	
第3条			
上記および「RemoteOperator使用許諾」に同意されましたら、	以下のボタンを押してく	ださい。	
リモート接続開始			



③サポートデスクのオペレータから案内された「接続番号」を入力します。

利用規約	接続開始 - RemoteOperator		×
	接続番号をご入力ください。		
第1条 本サービスは、L	1/h +767 = 1 +1		しますが、実際のパソ
コン操作はオペレ		しま9 接続(C)	
笛)タ		キャンセル	
ポンネ 本サービスの接続	。 売時間は、お問い合わせ内容や通信環境	見、ハソコン環境により異なり	ます。本サービスご利用中
の通信料、インタ	ターネット使用料等は、お客様のご負担	旦となります。	
第3条			

④リモートサポートの開始準備中となります。(ウインドウの右下に次のポップアップが表示されます)

	<ul><li>     RemoteOperator     参加中のセッション     </li></ul>	- 39	終了	× 7
	画面共有			
オペレーター	◎ からの接続開始を待って	ています.		

⑤リモートサポートが開始されます。(ウインドウの右下に次のポップアップが表示されます)

画面共有				
☑ このP	Cの画面を見る	ることを許	可	
共有対象	画面全	体		
Q 初期智	管理者 [	閲覧中]		
0 0	2-40 December 1			1
1990 480 450 STOLE 10	04-176-27-6X			
	GARANYIN-1935 371-2000001-0021-002102-002100 91-200-20-20000000-002-0012-0	RACHIRAL & MALLANDON CONTRACT, MINIMUM TO THE CONTRACT		
	NUM	AMMANT/2. #\$4490.0110.0851	1.001245-0-0	
	Minipal States, Administration of 878 Sectioneers, Administration, J Ministration, edianologicartes, J	18. 173.0862-182131, 84-732689	GASE 414-24	
	N28 1884/3 Presidente R/8/31 (18	BIT/0544-1000000548	econ.	
		TT-1 MARK		
	Senter & Inc.	ty because, its all again because		
<ul> <li>Ormaniza</li> </ul>	0 0 <b>0 0 0 0</b>	0	1000	4 H Q 20
現在、お	客様の画面は	、オペレー	-ターが閲	覧
です。				
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		カード番号	など)の入	力
秘密情報				