

改元・10連休にかかるお客さまへのお願い



2019年5月1日の天皇陛下御即位にともない改元が行われ、2019年4月27日(土)から5月6日(月)まで10連休となります。

当金庫では、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部のお取引において、やむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございますので、下記の留意事項等についてご確認のうえ、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



1. 窓口の営業について

10連休中は、窓口での営業を休業させていただきます。

休業にともない、10連休前後は窓口やATMの混雑が予想されます。ご来店・お手続きは、余裕を持ってご対応いただきますようお願いいたします。

2. 緊急時の連絡先について（電話相談窓口）

万が一、「キャッシュカード・通帳・お届印」などを盗難または紛失された場合には、

「備北しんきんサービスセンター TEL: 082-252-6875」へご連絡ください。直ちに不正使用できないよう手続きをいたします。

また、次の日時では店舗へもご連絡いただけます。

電話相談窓口

	日時	店舗	電話番号
4月30日(火)	9:00 ~ 11:00	中央支店	0867-72-2160
5月1日(水)	8:00 ~ 10:00	新見営業部	0867-72-4411
	9:00 ~ 11:00	事務センター	0866-22-2192
5月2日(木)	9:00 ~ 11:00	成羽支店	0866-42-2644
		北房支店	0866-52-3151
		正田支店	0867-72-0724
	10:00 ~ 12:00	下町支店	0866-22-2376
		賀陽支店	0866-54-1335
5月3日(金)	9:00 ~ 12:00	落合支店	0866-22-1500
	8:30 ~ 15:00	本店営業部	0866-22-2191
	9:00 ~ 11:00	大佐支店	0867-98-2878

3. ATMの稼働について

10連休中は、つぎのATMコーナーは稼働いたします。

本店営業部 新見営業部	成羽支店 正田支店	賀陽支店	8:45~19:00
ポルカ天満屋ハッピータウン			10:00~19:00
イズミゆめタウン 高梁店			9:30~19:00

4. 帳票類の年号について

「平成」表記の各種帳票類は、改元以降もそのままご使用可能です。

新元号「令和」への訂正も可能ですが、そのまま使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。

(例) **平成31年** 5月 7日

新元号へ訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号「令和」をご記入ください。
訂正印は原則不要です。

(例) **令和**
~~平成~~ **1年** 5月 7日

(例) **令和**
~~平成~~ **元年** 5月 7日

※一部の書式では訂正印が必要となる場合もあります。別途ご案内いたします。

また、官公署発行の証明書等で旧元号が残る場合でも有効な証明として受付けいたします。

5. 「平成」表記の手形・小切手について

「平成」表記の手形・小切手についても、そのままご利用可能です。

振出日・支払期日・裏書日付等は「平成31年」「令和元年」「令和1年」のいずれの表記もご利用可能です。

新元号へ訂正される場合も、訂正印は不要です。

訂正方法は、上記「1. 帳票類の年号について」と同じです。

6. 総合振込依頼書の持込について

4月27日(土)から5月6日(月)までを振込指定日とする給与振込および総合振込は受付できません。

10連休前の最後の営業日は4月26日(金)となり、10連休明け最初の営業日は5月7日(火)となりますので、給与・総合振込依頼書の窓口への持込はできるだけ早めをお願いします。なお、10連休前後は振込処理が集中することが予想されますので、4月26日(金)および5月7日(火)に給与・総合振込依頼書を持込された場合、当日の振込をお断りさせていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

7. 口座振替データの持込について

10連休に伴い、4月27日(土)から5月6日(月)までを引落日とする口座振替データは受付できません。

10連休前の最後の口座振替日は4月26日(金)となり、10連休明け最初の口座振替日は5月7日(火)となりますので、口座振替データは早めに作成・持込をお願いします。

4月25日(木)を振替日とする場合は、4月22日(月)までに、
4月26日(金)を振替日とする場合は、4月23日(火)までに、
5月7日(火)を振替日とする場合は、4月24日(水)までに、
5月10日(金)を振替日とする場合は、5月7日(火)までに、
口座振替データを窓口を持込してください。

お客さまには大変ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

お手数をおかけしますが、お早めにご準備いただきますようよろしくお願いいたします。

詳しくは当金庫お取引店または担当者までお問合せください。

