

令和2年4月13日

お客さま各位

備北信用金庫

新型コロナウイルス感染拡大に伴う当金庫の業務対応について

平素より当金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

令和2年4月13日現在、当金庫職員には新型コロナウイルス感染者・濃厚接触者は発生しておらず、事業の公共性等を考慮し、通常通り営業をおこなっております。お客さまと当金庫職員の安全を最優先に考え、引続き感染拡大の抑止に努めてまいります。

お客さまには感染症が沈静化するまでご不便やご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1.窓口業務での感染防止のご協力について

当金庫では職員のマスク着用や窓口カウンター並びにATMコーナーの定期的な消毒作業など感染防止に最大限配慮しております。

また、ロビーに備え付けの新聞・雑誌等、しばらくの間撤去させていただきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2.得意先担当者のご訪問自粛について

新型コロナウイルス感染拡大を抑止するため、当面得意先担当者の訪問を極力自粛させていただきます。訪問させていただく場合には、事前にお電話等でお客さまのご了解をいただいたうえで、訪問させていただきます。

また、職員の訪問をご希望の場合には、お気軽にお取引店舗までご連絡ください。

3.「新型コロナウイルス感染症 特別相談窓口」の開設について

新型コロナウイルス感染症拡大の状況を受けて、売上高の減少や資金繰り悪化等のご相談について柔軟に対応すべく、各営業店に特別相談窓口を設置しておりますので、ご遠慮なくお問い合わせください。

4.セミナー・親睦旅行・イベント等の中止・延期について

今年度計画をしておりましたお客さま向けセミナーや親睦旅行、イベントなどの事業につきまして、ご参加されるお客さまの健康と安全を考慮いたしまして中止もしくは延期させていただいておりますので、よろしく願いいたします。