

令和2年5月15日

各 位

備北信用金庫

住宅ローンご返済相談窓口について

備北信用金庫では、新型コロナウイルス感染拡大の影響等により、住宅ローンのご返済方法等をお考えのお客さまなどを対象に、「住宅ローンご返済相談窓口」を設置いたしております。お取扱店の融資窓口または得意先担当者までお気軽にご相談ください。

なお、ご相談内容によっては、ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

ご相談内容

※現在ご利用の住宅ローンの、ご返済方法（ご返済金額・ご返済期間）・ご返済計画の見直し等のご相談を受付いたします。

対象となるお客さま

※現在当金庫にて住宅ローン（住宅金融支援機構を含む。）をご利用いただいているお客さままで、下記に該当しご相談を希望されるお客さま。

- ① 収入の減少や転職・離職等の理由により、今後の返済に不安をお持ちのお客さま。
- ② 教育費や扶養家族の増加等により支出増加が予想され、現状の返済条件を見直したいとお考えのお客さま。

※他金融機関で住宅ローンをご利用されているお客様で、上記①②に該当し、ご相談を希望されるお客さま。

ご相談受付窓口

- 設置場所：全営業店（10店舗）
（各営業店の住所・電話番号等については[こちら](#)をご覧ください）
- 受付時間：平日 9：00～15：00