



News Release

<http://www.shinkin.co.jp/bihoku/>

令和2年9月17日

各 位

備北信用金庫

スマホ決済等サービスを使用した口座振替による 不正出金の報道について

平素より備北信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、NTTドコモが提供するスマホ決済等サービス「ドコモ口座」及びメルカリの子会社が提供するスマホ決済等サービス「メルペイ」等を使用した不正出金が金融機関で発生したとの報道がなされておりますが、当金庫のネット口座振替受付サービスでは、「メルペイ」「楽天Edy」の取扱いを行っておりますが、現時点において当金庫口座を通じた不正利用については、発生していないことを確認しております。

今後、メルペイ・楽天Edyでは、本人確認書類と顔写真撮影等によりオンラインで完了する本人確認（eKYC）を導入することなども検討されており、より安全にご利用いただける利用環境を構築する旨公表されております。

なお、預金通帳、キャッシュカード、暗証番号は大切なものですので、厳重に管理して頂くようお願いいたします。また、生年月日、電話番号等推測されやすい暗証番号は避けてください。

推測されやすい暗証番号を使用されている場合には直ちに変更されるようお願いいたします。

※スマホ決済等サービス事業者では、不正利用が生じた場合には、被害に遭われたお客さまへ全額を補償することを規約等に定めております。