



# News Release

<http://www.shinkin.co.jp/bihoku/>

令和2年9月17日

各 位

備北信用金庫

## スマホ決済等サービスへの 新規口座登録およびチャージ（入金）の一時停止について

平素より備北信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、NTTドコモが提供するスマホ決済等サービス「ドコモ口座」及びメルカリの子会社が提供するスマホ決済等サービス「メルペイ」等を使用した不正出金が金融機関で発生した事案を受け、当金庫はお客様の大切なご預金の安全を最優先するため、一部のサービスを下記の通り、一時停止させていただきます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

また、サービス再開の目途が立ちましたら、速やかにご連絡させていただきます。

### 記

#### 1.対象サービス

- ・メルペイ
- ・楽天Edy

#### 2.停止内容

- ・対象サービスへの当金庫口座の新規口座登録
- ・当金庫口座から対象サービスへのチャージ（入金）

#### 3.サービス停止日時

- ・2020年9月18日（金）午前0時

※再開時期は現時点において未定です。セキュリティの強化を実施次第、サービスの再開を検討致します。

#### 4.その他

当金庫では、現時点において、「メルペイ」および「楽天Edy」を利用した不正取引等は確認されておりませんが、万一、身に覚えのない各種決済サービスを利用した取引履歴がございましたら、以下までお問合せください。

以上

<本件にかかるお問い合わせ先>

備北信用金庫 業務推進部 TEL0866-22-2192 担当：山川・<sup>かなち</sup>金地