

2021年3月25日

スマホ決済サービス「メルペイ」でのチャージ再開に係る対応について

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

標記につきましては、お客さまの安全性確保の観点から、スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージの取扱いを、昨年9月18日より一時停止しておりますが、当金庫では、取引停止以前より「メルペイ」に当金庫の口座登録を行っているお客さま全員に対し、身に覚えのない取引の無いこと、また、お客さまの意思で口座登録やチャージが行われたことの確認を完了しております。

つきましては、取引停止以前より当金庫口座を登録いただいていたお客様につきましては、当金庫口座からのチャージの取扱いについて、下記のとおりサービス再開の予定としております。

なお、新規口座登録の取扱いにつきましては、2021年度第4四半期以降で予定しておりますので、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

また、当金庫を装った**不審な電話・メール・訪問等に十分ご注意ください、暗証番号・パスワードなどを決してお伝えにならないようお願い申し上げます**とともに、サービス再開後に、**万一身に覚えのない取引がございましたら、下記の連絡先にご連絡いただきますようお願い申し上げます**。

記

チャージ再開日時：令和3年4月19日（月）12：00（正午）

<身に覚えのない取引がある場合の連絡先>

備北信用金庫 事務部 TEL 0866-22-2192

受付時間：平日9時～17時

上記時間外：082-252-6875（しんきん総合サービス）

詐欺被害にあわないよう以下にご注意ください

- ・暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワードを郵送等で返信いただくようお願いすることはありません。
- ・暗証番号やインターネットバンキングのID・パスワードを電話でお聞きすることはありません。
- ・当金庫職員等が訪問して、本件の調査のため、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワードをお聞きすること、通帳・キャッシュカード等をお預かりすることはありません。
- ・当金庫から電子メールをお送りして、口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのID・パスワード等を入力するようお願いすることはありません。

以上