

令和3年10月1日

お客さま 各位

まん延防止等重点措置の解除に伴う当金庫の業務対応について

岡山県の「まん延防止等重点措置」が解除となりましたが、備北信用金庫は、お客さまおよび当金庫職員の健康と安全・安心を最優先とし、引き続き新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組んでまいります。

お客さまにおかれましては、ご不便をお掛けすることもございますが、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 窓口でのお取引

窓口は、通常通りの営業・業務を継続いたします。

営業室カウンターとATMコーナー等の消毒作業を定期的に行います。

感染拡大防止の観点から、ご来店いただくお客さまにはマスクの着用、手指消毒をお願いいたします。また発熱や体調不良の場合には、ご来店をご遠慮ください。

感染予防のため、金庫職員のマスク着用につきましても引き続きご理解いただきますようお願い申し上げます。

2. 得意先担当者の訪問活動について

得意先担当者が行う「流動性集金（売上入金・両替・税金収納・お振込など）業務」ならびに、「定期的な訪問活動」を再開させていただきます。

訪問させていただく際には、マスクの着用及びソーシャルディスタンスに留意した対応をさせていただきます。

なお、当金庫からの訪問を今しばらく自粛していただきたいとお考えのお客さまにおかれましては、遠慮なくお申し付けください。

3. お客さま向けセミナー・イベント等の自粛について

感染拡大の起点とならないよう、濃厚接触の可能性のあるお客様向けセミナー・イベントやお取引先の会合などについては、当面の間、感染予防策を講じたうえでの開催を検討して参ります。参加者ならびに関係者の健康と安全を考慮しての判断でございます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上