

お客さま 各位

備北信用金庫

「まん延防止等重点措置」に伴う

新型コロナウイルス感染症拡大防止へのご協力をお願い

「まん延防止等重点措置」の発令に伴い、備北信用金庫は、お客さまおよび職員の健康と安全・安心を最優先とし、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組んでまいります。

「まん延防止等重点措置」の発令後も、お客さまの資金決済や現金のお引出し、資金のご支援・経営等のご相談など、必要なサービスを可能な限りご提供するよう努めてまいります。感染拡大防止の観点から、以下のとおりご協力をお願い申し上げます。

1. 窓口でのお取引

窓口は、通常通りの営業・業務を継続いたします。

感染拡大防止の観点から、不要不急のご来店をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

また、今後の感染拡大の状況によっては、窓口業務の一部縮小等を行う可能性がございます。窓口でのお取引は、通常以上に時間を要する場合がありますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

2. 得意先担当者の訪問活動の一部制限

お急ぎのご用件等で訪問をさせていただく場合には、事前にお電話でお客さまのご了承をいただきましたうえで訪問させていただきます。

お客様が当金庫職員にご用件がある場合には、お気軽にお取引店までご連絡下さい。

3. ATM・インターネットバンキングの利用

残高照会・お振込・普通預金の入出金については、ATM・インターネットバンキングによりお手続きができますので、是非ご利用のご検討をお願い申し上げます。

4. お客さま向けセミナー・イベント等の中止について

感染拡大の起点となることがないよう、濃厚接触の可能性のあるお客さま向けセミナー・イベントや会合などについて、原則として全て中止させていただきます。参加者ならびに関係者の健康と安全を考慮しての判断でございますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。