

令和4年10月11日

ホームバンキングご契約先 各位

備北信用金庫

為替振込手数料誤徴収について

この度、当金庫のホームバンキングサービスを利用してお取引いただいた際、為替振込手数料を実際より多く徴収していることが判明いたしました。

9月1日から為替振込手数料の改定を行いましたが、9月中のホームバンキングサービスでのお振込取引を対象に、当金庫の手数料改定作業に誤りがあったことで発生いたしました。

対象のお客様には、個別に本部担当者から連絡させていただいたうえ、お取引口座に返金させていただいております。

お客様にご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳なく、心からお詫び申し上げます。

今後、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご容赦のうえ今後とも変わらぬご愛顧を受け賜われますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
備北信用金庫 事務部
0866-22-2192
(担当：山川)