

平成25年9月27日

お客さま各位

備前信用金庫

### お客様情報の紛失について

今般、当金庫におきまして、平成24年3月、お客さまの本人確認に係る書類を、誤って廃棄していることを受け、平成24年6月から、全店においてお客様情報が含まれる内部管理資料の保存状況を調査いたしました結果、6店舗において調査した資料の一部を紛失していることが判明しました。

情報管理の重要性につきましては、従来より庫内で徹底してまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

現時点で、この内部管理資料は発見されておりませんが、内部調査の結果、金庫内で保存期限前に誤って廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流出した懸念は極めて低いと考えております。また、これまでのところ、本件に関してお客様情報が不正に利用されたとの連絡やお問い合わせもいただいておりません。

当金庫といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、全役職員に対して再発防止に向けお客さま情報の管理について再徹底するとともに、引き続き法令等の遵守に取り組んでまいります。

紛失文書一覧表（紛失の概要）

店舗名	文書名・情報内容	対象期間	お客様数 (推計)
本店営業部 伊里支店	①当座過振照会（氏名、電話番号、口座番号） ①伝票綴（氏名、住所、生年月日、電話番号、口座番号等） ②取引履歴明細表作成管理簿（氏名、お客様番号等） ③総合振込依頼書（氏名、口座番号等） ④残高証明発行依頼書（氏名、住所、電話番号、取引種別等）	①平成20年度分 ①平成15年10月2日分 ②平成18～20年度分 ③平成17年度分 ④昭和63年、平成元年、2年、7年度分	①約60名 ①約120名 ②約90名 ③約1,000名 ④約120名
佐伯支店	①喪失届（氏名、住所、電話番号、口座番号等） ②届出事項変更届（氏名、住所、電話番号、口座番号等） ③融資稟議書（氏名、住所、生年月日、電話番号、職業、年収等）	①平成元年度分 ②平成元年度分 ③平成10年、11年、12年度分	①約50名 ②約50名 ③約500名
虫明支店	①伝票綴（氏名、住所、生年月日、電話番号、口座番号等）	①平成19年5月8日分	①約70名
片上支店	①給与振込口座控確認書送付書（氏名、住所、電話番号、口座番号）	①平成20年度分	①約30名
長船支店	①融資稟議書（氏名、住所、生年月日、電話番号、職業、年収等）	①平成11年度～平成17年度分	①約1,300名

【本件に関するお客さまからのお問い合わせ窓口】

電話番号 0869-64-4111（総務部 担当：祇園、大河原）

受付時間 午前9時から午後5時まで（土日祝日を除く）

以上