

お客さま 各位

備前信用金庫

改元・10連休に関する各種対応について

平素よりお客さまには格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

2019年4月30日、「天皇の退位等に関する皇室典範特例法」が施行され、同法施行に伴い、同年5月1日に改元が行われます。

また、同5月1日の皇太子殿下の御即位に伴い、天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律が成立し、4月27日から5月6日までが祝日等となるため、10連休になります。

この改元・10連休に伴い、各種対応に関する主な質問内容をQ&A形式でとりまとめましたので、ご案内申し上げます。

当金庫では、お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備をしておりますが、連休前後は窓口の混雑が予想されます。お手続きの際は日数およびお時間に余裕をもってお越しいただきますようご協力をお願いいたします。

記

1. 改元に関するQ&A
2. 10連休に関するQ&A

ご注意点

【キャッシュカード詐欺・詐取にご注意ください！】

改元・10連休にかかる各種対応について、当金庫の職員等が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

1. 改元に関するQ&A

Q1 「平成」が記載されている帳票や手形・小切手などは、改元後も使用できますか？

A1 2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の帳票類はご使用いただけます。

「平成」に二重線を引いて訂正いただき、「令和」（新元号）を記入しご使用ください。

なお、訂正印は原則不要です。

（例）2019年5月7日の日付を記入する場合 … 令和（新元号）

~~平成~~ 1年 5月 7日

Q2 新元号の帳票・書式等は改元後すぐに発行されますか？

A2 新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただくこととなります。申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q3 新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用できますか？

A3 新元号表記の手形・小切手帳の作成に相応の時間を要するため、2019年4月15日以降の発行となります。

申し訳ございませんが、ご理解いただけますよう、お願いいたします。

Q4 取引先から訂正のない「平成」表記の手形を受け取ったが、振出人の訂正が必要ですか？

A4 元号表記の訂正は不要です。「平成31年5月□日」、「平成1（元）年5月□日」のどちらの表示でも「令和1（元）年」と読み替えして取扱いいたしますが、手形類の振出人へご確認いただくようお願いいたします。

（例）2019年5月7日の日付を記入する場合 … 令和（新元号）

~~平成~~ 1年 5月 7日

2. 10 連休に関する Q&A

Q1 10 連休中に本支店は営業していますか？

A1 10 連休中（4 月 27 日～5 月 6 日）は、当金庫の入出金、振込、両替等の窓口業務は営業していません。恐れ入りますが、連休前までに来店いただき、10 連休中に必要な資金は、あらかじめ余裕をもってお早めにご準備ください。

Q2 10 連休中に ATM は利用できますか？

A2 当金庫 ATM・提携 ATM とともにご利用いただけますが、稼働日時をご確認ください。なお、店外 ATM については、祝日も含め 10 連休中毎日ご利用いただけます。

Q3 10 連休に伴い、銀行取引に影響はないですか？

A3 10 連休となることにより、連休前後に受付、処理が集中し、通常よりもお時間をいただく場合がございます。連休前後を指定日とする取引について、早期にお持込をいただきますようお願いいたします。

また、通帳の未記帳件数が 120 件に達しますと、以後記帳をしていただくまでお取引いただけなくなります。10 連休前後や連休期間中もこまめな記帳をお願いいたします。

Q4 4 月 27 日（土）から 5 月 6 日（月）までの間のクレジットカード代金等の口座引落はどうなりますか？

A4 10 連休中の各種口座振替については、すべて 5 月 7 日（火）の口座引落になりますので、今一度残高のご確認をお願いいたします。また、家賃等の自動振込をご利用のお客さまは、当初のご契約で振込指定日が休日の場合、前営業日の方は 4 月 26 日（金）、翌営業日の方は 5 月 7 日（火）になりますので、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

Q5 10 連休中の定期の満期はどうなりますか？

A5 4 月 27（土）～5 月 6 日（月）までの期間に満期日が到来する定期預金等につきましては、翌営業日 5 月 7 日（火）以降に手続きいただけます。

Q6 10 連休中前後の手形の資金化はどうなりますか？

A6 手形の取立につきまして、4 月 27 日（土）～5 月 13 日（月）を支払期日とする手形の早期窓口への持込みをお願いいたします。入金日や資金化区分によって資金化可能な日が異なりますので、ご注意ください。

Q7 10 連休中に貸金庫は利用できますか？

A7 本店営業部の貸金庫については、10 連休中はご利用いただけません。あらかじめご了承ください。
なお、ご利用時間帯については、営業日の 9:00～17:30 までとなっております。

Q8 10 連休中前後の振込等の処理はいつまでにすればいいですか？

A8 給与振込・総合振込につきましては、お客さまのデータ持込期限が大幅に早くなりますので、次のお持込み・データ伝送期限をご確認いただき、期限内にお手続きしていただきますようお願いいたします。

なお、4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）を含め、10 連休期間中を振込指定日とすることはできませんので、ご注意願います。

＜カレンダー＞

4月									5月							
22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
					← 10 連休 →											

＜お持込み・データ伝送期限＞

持込方式	データの種類	お持込み・データ伝送期限	お持込み・データ伝送期限日			
			指定日	指定日	指定日	指定日
			4/26 (金)	5/7 (火)	5/8 (水)	5/9 (木)
振込依頼書 (総合振込) ※定型の総合振込依頼書 の場合	総合振込	当日の 14 時まで	4/26 (金)	5/7 (火)	5/8 (水)	5/9 (木)
	先日付振込	前営業日の 14 時まで	4/25 (木)	4/26 (金)	5/7 (火)	5/8 (水)
	給与振込	2 営業日前の 14 時まで	4/24 (水)	4/25 (木)	4/26 (金)	5/7 (火)
I Bデータ伝送	総合振込	前営業日の 14 時まで	4/25 (木)	4/26 (金)	5/7 (火)	5/8 (水)
	給与振込	3 営業日前の 14 時まで	4/23 (火)	4/24 (水)	4/25 (木)	4/26 (金)
FD・DVD 等	給与振込	3 営業日前の 14 時まで	4/23 (火)	4/24 (水)	4/25 (木)	4/26 (金)

Q9 10連休中前後の自動振替等の処理はいつまでにすればいいですか？

A9 口座振替（収納企業）につきましては、お客さまのデータ持込期限が大幅に早くなりますので、次のお持込み・データ伝送期限をご確認いただき、期限内にお手続きしていただきますようお願いいたします。

＜カレンダー＞

4月									5月								
22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	
					← 10連休 →												

＜お持込み・データ伝送期限＞

持込方式	お持込み・データ伝送期限	お持込み・データ伝送期限日			
		振替日	振替日	振替日	振替日
		4/26 (金)	5/7 (火)	5/8 (水)	5/9 (木)
預金口座振替請求書	5営業日前の14時まで	4/25 (木)	4/26 (金)	5/7 (火)	5/8 (水)
FD・DVD等	4営業日前の14時まで	4/24 (水)	4/25 (木)	4/26 (金)	5/7 (火)
IBデータ伝送	前営業日の14時まで	4/25 (木)	4/26 (金)	5/7 (火)	5/8 (水)

※ 口座振替日の変更等をご希望の場合は、お取引店までご相談ください。

Q10 キャッシュカードや通帳等をなくした・盗まれたときはどうすればいいですか？

A10 10連休中のキャッシュカード・通帳等の紛失・盗難された場合は、
しんきんサービスセンター TEL：082-252-6875 へご連絡ください。
ただちに不正利用のないようお手続きをいたします。

■その他ご不明な点等につきましては、お取引店もしくはお近くの営業店窓口までお問い合わせください。

以上