

平成 30 年 11 月吉日

インターネットバンキングご利用者 様

備前信用金庫

## インターネットバンキング専用サポート窓口 『しんきん E B サポートデスク』のご案内

平素より、備前信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫では、今般、インターネットバンキングの操作方法等についてのお問い合わせに対応する専用サポート窓口「しんきん E B サポートデスク」を開設いたしますので、お知らせします。

インターネットバンキングの操作（開通確認方法・資金移動の操作など）や利用中に発生したエラーやトラブル（パスワードを間違えてロックをかけてしまった・電子証明書を誤って削除してしまった・利用中にエラーのメッセージが表示されたなど）などについて、ご不明な点がございましたら、下記フリーダイヤルまでお気軽にお問い合わせください。

### 記

#### 1. しんきん E B サポートデスクについて

(1) サービス開始日

平成 30 年 12 月 3 日 (月)

(2) サービス受付時間

平日 9 : 00 ~ 17 : 30 (当金庫営業日)

(3) お問い合わせ電話番号

フリーダイヤル **0120-77-1743**

※まことにお手数ですが、お手元の「お客様カード」のお問い合わせ先を、フリーダイヤル (0120-77-1743) に変更してご利用ください。

#### 2. 業務委託について

しんきん E B サポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供いたします。

以上



この町が好きです

**備前信用金庫**