

平成 30 年 10 月 吉日

お客さま各位

千葉信用金庫

テレホンバンキングサービスのオペレータ対応終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は千葉信用金庫に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ではございますが、2018年12月31日をもちまして、下記のとおりテレホンバンキングサービスのオペレータ対応を終了させていただきます。なお、自動音声による登録方式の振込や照会などのサービスは、引き続きご利用いただけます。

なお、テレホンバンキング業務に替わるサービスといたしましては、「インターネットバンキング」をお勧めしております。ぜひこの機会にご検討いただけると幸いに存じます。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ オペレータ対応サービスの終了日

2018年12月31日(月)

■ 終了するサービス

○振込・振替（都度振込方式）

※2019年1月2日以降の資金移動は、窓口で事前に振込先の登録が必要となります。

登録をしていない振込先への資金移動はご利用できませんのでご注意ください。

○各種届出（事故届けを除く）およびお問合せ

		2018年12月31日まで		2019年1月2日以降 (1月1日はシステム休止日です)	
		自動音声	オペレータ	自動音声	オペレータ
照会	残高照会	○	○	○	×
	入出金照会	○	○	○	×
	振込・振替依頼内容照会	○	○	○	×
資金移動	振込・振替	都度方式	○	-	×
		登録方式	○	○	×
その他	事故届け	○	○	○	×
	住所変更・お問合せ	-	○	-	×

■ お問合せ先

本件のお問合せは、お取引店または以下へお問合せください。

ちばしんきん EBセンター ☎0120-275-201（平日 9:00～17:00）

音声ガイダンスにしたがって【9】を選択してください。



千葉信用金庫

<http://www.shinkin.co.jp/chibaskb/>