

## 金融機関を装った不審な郵便物にご注意ください。

最近、金融機関を装い、新しいキャッシュカード作成（ICキャッシュカードへの切り替え）を口実にして個人情報・金融機関届出印・キャッシュカード暗証番号等を騙し取ろうとしたと思われる事案が発生しております。

今のところ、千葉信用金庫でお取引をいただいているお客様に同様の事例が発生したとの報告はございませんが、お客さまや地域の皆様が被害に遭われないようご注意ください。また、お知らせいたします。

### 1. 詐取事案の概要

#### ○ 差出人

お客様宛に「重要」と記載された郵便物（封書）が「〇〇〇信用金庫顧客管理センター」という宛名で郵送される。

#### ○ 同封された書類

- ・「資料送付のご案内」
- ・「変更届 メールオーダーサービス」
- ・「返信用封筒」

※同封された変更届に暗証番号を記入させ、キャッシュカードと一緒に返信用封筒に同封のうえ返信させ、キャッシュカードを詐取しようとする手口です。

### 2. お客様へのお願い

- 当金庫担当部署から暗証番号をお尋ねする郵便を送付することや、当金庫職員がキャッシュカードの暗証番号をお聞きすることは一切ございません。
- 暗証番号は絶対に他人に知らせないでください。
- 万が一、不審な電話や郵便物を受け取った場合には、直ちに当金庫お取引店もしくは下記窓口へご連絡いただくとともに、最寄の警察署にお届けいただきますようお願い申し上げます。

#### 【ご相談窓口】

千葉信用金庫 お客様サービス室

TEL 043-221-3565

FAX 043-224-8530

Eメール cbskbos@vega.ocn.ne.jp