



結婚などで姓が変わり手続きをしたいのですが？



氏名を変更される場合は、お取引店の窓口でお手続(届出事項変更届)をしてください。お手続きに際し変更事項を確認できる書類[例: 運転免許証の裏面により変更事項が確認できるものや戸籍謄(抄)本 他]、ご本人の確認書類および旧届出印・新届出印が必要です。

注) お取引内容等により別途、書類が必要となる場合がございますので、事前にお取引店あてお問い合わせください。



キャッシュカードの暗証番号を変更するにはどうすればよいのでしょうか？



当金庫の全ての現金自動機(ATM)により暗証番号の変更を行うことができます。

注) 新しい暗証番号につきましては、お客様の電話番号・生年月日等の類推され易い番号には事故防止の観点より変更できません。



キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまったのですが？



暗証番号につきましては、お客様にしか分からないようになっておりますので、新しいキャッシュカードの再発行手続(有料)を行っていただくこととなります。



盗難や災害に備えて大切なものを保管してもらいたいののですが？



「貸金庫」がご利用いただけます。詳しくは、最寄の店舗にお問い合わせください。



営業時間中に来店することが難しいのですが、振込や納税ができますか？



インターネットバンキングがご利用いただけます。お申込み頂くだけで、お手持ちのパソコンや携帯電話から残高照会や振込み、納税などのお取引がご利用いただけます。

注) 納税や各種料金の払い込みは、Pay-easy(ペイジー)対応の請求書が必要となります。

詳しくは当金庫ホームページをご覧ください。