



「なかしん」はサービス充実の為になにかやっているの？



「なかしん」は皆さまのご意見をいただき、サービスの改善に努めております。

当金庫では、「地域密着型金融」の推進のうえで、地域や顧客により即した金融サービスの提供と、金融以外のより良い付帯サービスの提供を目指し、「お客様満足度調査」を実施いたしました。本アンケートは、当金庫にお取引いただいております法人・個人のお客様からご回答いただきました。その結果、お客様からの貴重なご意見・ご要望をいただくことができました。

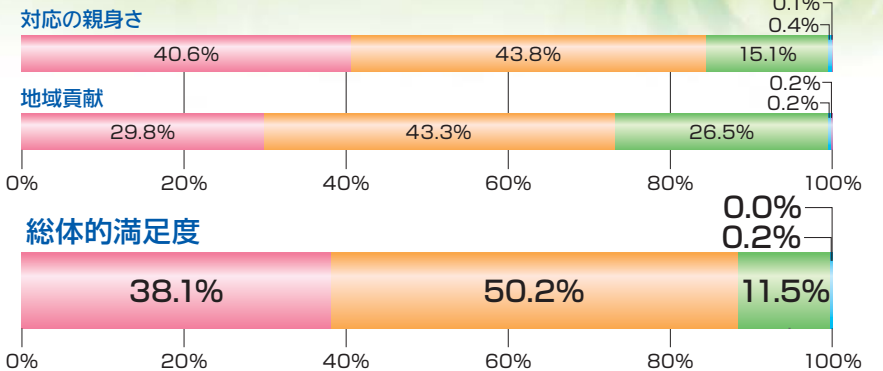
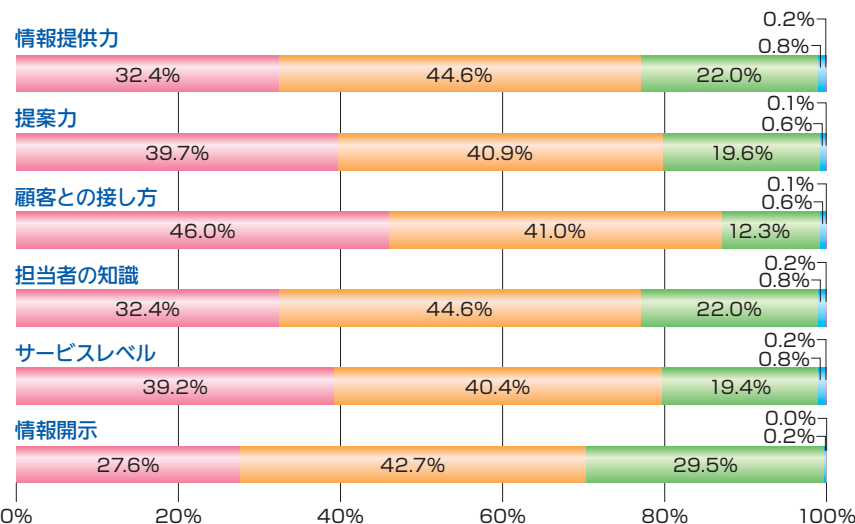


アンケート結果については、次のとおりまとめさせていただきました。

- | | | |
|--|---|----------------------------|
| 1. アンケート実施期間
平成23年2月1日～2月18日 | 2. アンケート配布先
調査全体回答者：500先
(法人150先・個人350先) | 3. アンケート回収先
500先 |
|--|---|----------------------------|

アンケート結果

■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い



お客様のご要望にお応えして

1 融資商品の拡充

住宅ローン利用者向け「なかしん住まいるカードローン」の販売を開始致しました。

2 経営相談室の設置

専門相談室を当金庫所属の中小企業診断士を柱に設置し、随時無料相談サービスを実施しております。

3 住宅ローンセンターの設置

住宅ローンセンターを鶴巻中央支店内に設置し、随時無料相談サービスを実施するとともに毎月第3日曜日には休日無料相談サービスを実施しております。

4 従業員教育の充実

金融商品の十分な説明による顧客保護を図るため、FP技能士取得推奨等、積極的な従業員教育を継続的に行っております。

5 店舗整備に努めました

平成22年6月に、金目支店が新築移転オープンしました。お客様最優先の店舗造りとともに、地球に優しい環境配慮型店舗としました。

6 店内整備に努めました

AED(自動体外式除細動器)を4店舗(愛甲石田支店・曲松支店・鶴巻中央支店・旭支店)増設致しました。平成23年度中に全店舗設置完了予定です。

7 ATMコーナーの充実に努めました

視覚障害者に対応したハンドセットを各営業店ATMに設置致しました。個人普通預金通帳の営業店設置ATMによる繰越サービスを開始致しました。

8 なかしん経営塾の継続実施

次代を担う若手・後継経営者・経営幹部の方々を受講対象として経営を体系的に学んでいただける「なかしん経営塾」を開催しております。現在は第2期として、より実践的でタイムリーな役立つ情報を提供する実践セミナーを取り入れたカリキュラムで継続開催しております。

今後もアンケート等より頂いたご意見ご要望を真摯に受け止め、経営施策に反映させ、より良いサービスの提供に努力し、お客様からご満足いただけるよう取組みをまいります。