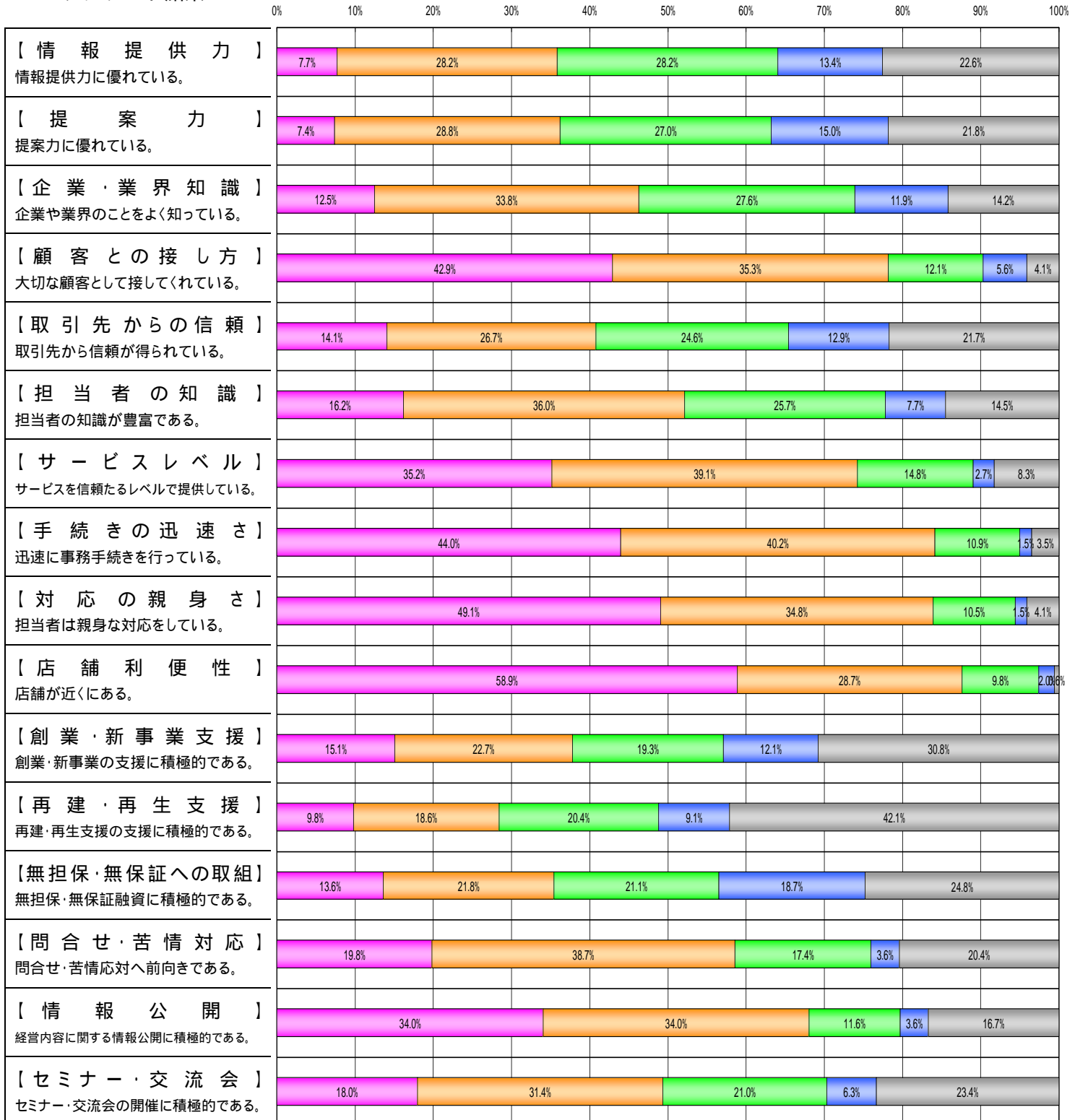


## 「お客様満足度調査アンケート」調査結果について

当金庫では、お客様へのより良いサービスの実現を目指すため、前年に引続き「お客様満足度調査アンケート」を実施いたしました。多数のお客様にご協力を頂き誠にありがとうございました。  
調査結果については、つぎのとおりまとめました。

1. アンケート実施期間  
平成18年10月10日～平成18年11月2日
2. アンケート配布数  
350先（配布対象先：法人・個人事業主）
3. アンケート回答先数  
348先
4. アンケート結果



そう思う
 
 ややそう思う
 
 普通
 
 そう思わない
 
 分からない

## アンケート結果やお客様の声により取組んだ事例

### **貸金庫を借りたいが空いてない。**という声にお応えして。

おかげさまで貸金庫をご利用いただいておりますお客様にはご好評をいただき、この結果、貸金庫の空きがなく新規ご希望のお客様には大変ご迷惑をお掛けしております。

このようなご要望から下記2店舗において貸金庫を増設いたしました。

- ・平成18年5月、南支店の貸金庫を75台から375台に増設いたしました。  
(300台増設)
- ・平成18年8月、本店営業部の貸金庫を250台から480台に増設いたしました。  
(230台増設)

### **A T M利用時に暗証番号が見られてしまうのではないか。**という声にお応えして。

近年、他金融機関では通帳盗難による被害が発生し、当金庫ご利用のお客様にもご不安から「暗証番号が盗み見られないか。」との声より、平成18年6月にA T Mへ覗き見防止用衝立を営業店に設置いたしました。

### **通帳盗難の被害が心配。**という声にお応えして。

お取引店舗以外で払出しをする場合、通帳にお届出印が必要でありました。このため、通帳の盗難被害が心配との声より、通帳にお届印がなくても各支店でご利用いただけるよう、お届印欄廃止のためのシステムを導入いたしました。

(平成19年4月より運用開始)

### **昼食の時間帯に金庫営業車が停まっていて駐車できない。**という声にお応えして。

駐車スペースが少なく、特に昼食の時間帯に金庫営業車が停まっていて駐車できないとのご不満をいただき、平成18年7月、特にご利用の多い渋谷支店においてお客様用駐車場を7台分増設いたしました。

当金庫では、平成18年度において以上のような取組みを実施いたしました。

今後もアンケート等より頂いたご意見ご要望を真摯に受け止め、経営施策に反映させ、より良いサービスの提供に努力し、お客様からご満足いただけるよう取組みをまいります。