

地域金融円滑化への取組み

業務運営の方針

ちゅうしんは、お客さまお一人おひとりとの関係を大切にしたいと考えています。

効率性や利益性のみを追求する業務活動を慎み、お客さまと「安心と安定」の関係を築くために、地道で継続的な業務活動を展開しています。

ちゅうしんの勧誘方針

当金庫は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

1. 勧誘にあたっては、お客さまのご意思とお立場を尊重いたします。
2. 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況及び当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
3. 金融商品の選択・購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
4. 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
5. 店舗内での勧誘については所定の営業時間内、訪問・電話による勧誘については9:00から20:00までといたします。ただし、事前にお客さまからのご了解をいただいている場合を除きます。
6. 金融商品の販売等に係る勧誘について、ご意見やお気づきの点等がございましたら、お近くの窓口までお問合わせください。

態勢の整備

ちゅうしんは、質の高い金融サービスをご提供できるよう、人材育成に努めるとともに、コンプライアンス遵守を徹底する態勢の整備を図っています(ちゅうしんでは、「人」を重要な財産と考えていることから、「人材」を「人財」と表示しています)。

●コンプライアンス研修会の実施

ちゅうしんでは、コンプライアンスを経営の最重要課題に位置づけ、法令違反の未然防止と遵法精神を高め、コンプライアンス意識の更なる強化に取り組んでいくため、外部講師の方をお迎えし、定期的に研修会を開催しています。

また、各店舗においても、部店長が講師となって毎月研修を開催するなど、全金庫的なコンプライアンス態勢の確立を図っています。



●信用リスク管理研修の開催(2023.5.26)

良質な貸出資産の増強と一層の信用リスク管理の強化を図るため、大阪信用金庫の石川清英氏を講師にお迎えし、地域金融機関の信用リスク管理について研修会を開催しました。

今後も、ちゅうしんはお客さまの経営課題解決や経営再建等のご支援に積極的に取り組んでまいります。



●特殊詐欺被害防止研修の開催(2023.3.9)

特殊詐欺等の金融犯罪からお客さまの大切なご預金をお守りするため、愛知県警と連携し、当金庫の役員・部長・支店長等を対象に「特殊詐欺被害防止研修」を開催しました。

今後も、ちゅうしんは、犯罪被害防止に向けた取組み強化に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。



地域金融円滑化への方針

中小企業金融円滑化法の期限到来後につきましても、ちゅうしんは、これまでと変わることなく、お客様の課題解決に向け、以下のように取り組んでまいります。

地域金融円滑化のための基本方針

1.取組み方針

- ①お客さまからの資金需要やご融資条件の変更等のお申込みがあった場合は、これまでと同様に、お客さまの抱えている問題等を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。
- ②お客さまとの「お顔の見える」関係を一層強化し、これまでと同様に、適切な金融サービスのご提供をはじめ、コンサルティング機能をより一層発揮して、お客さまの経営課題に応じた最適な解決策を、お客さまの立場に立ってご提案し協働して実行してまいります。
- ③お客さまの経営課題等に応じて適切に対応できるよう職員の人材育成等に取り組むなど、引続き、金融の円滑化のため必要な態勢の整備を図ってまいります。

2.金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、必要な態勢整備を図っています。

3.他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客さまの同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

コンサルティング機能を発揮した取組み

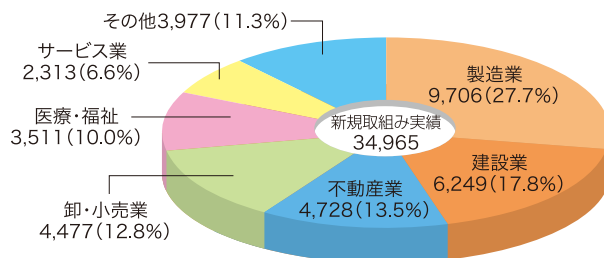
ちゅうしんは、地域の事業者の方や個人の方への安定した資金供給が、最も重要な社会的使命であるとの認識のもと、お取引先企業のライフステージに応じた適時・適切なコンサルティング機能の一層の発揮に努めています。

●新規の資金需要に積極的にお応えしています。

ちゅうしんは、2022年度におきまして、1,034先の事業性のお客さまに、349億円(運転資金:849先・261億円・設備資金:229先・88億円)の新規の資金需要にお応えしました。

引続き、ちゅうしんは、事業を営んでおられるお客さまへの資金需要にお応えするとともに、経営課題解決等に向け、補助金等の公的支援施策活用や新たなビジネスモデル構築等に繋がる本業支援に努めてまいります。

●新規融資取組み実績の業種別構成(単位:百万円)



●「プレミアムサポートサービス」をお取扱いしています。



ちゅうしんは、地域の事業者や従業員の皆さまの健全な生活設計や財産形成のお役に立つため、「プレミアムサポートサービス」をお取扱いしています。

本サービスは、ご契約いただいた事業所にお勤めの方が定期積金やローン商品等の金利優遇や年金の無料相談などの特典をご利用いただけるサービスで、お取引がない場合でも無料でお申込みいただけます。

詳しくは、営業担当者または窓口にお問合せください。

お客さま本位の業務運営に関する取組方針

ちゅうしんは、「お客さまの幸せづくり」をモットーに、より良い業務運営を実現するため、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を制定しています。本取組方針は定期的に見直しを行うとともに、本取組方針のもと、当金庫の全役職員は、より一層の「お客さま本位」を徹底してまいります。

お客さま本位の業務運営に関する取組方針

1.お客さまの最善の利益の追求

・当金庫は、お客さまの立場に立ってニーズを的確に把握し、お客さまに「ありがとう」と言っていただけよう誠実かつ公正に業務を運営し、お客さまにとっての最善の利益の追求に努めます。

2.利益相反の適切な管理

・当金庫は、「利益相反管理方針」を定めており、お客さまの利益が不当に害されることがないように適切に業務を遂行し、お客さまの利益の保護に努めます。

3.重要情報や手数料等に関する分かりやすい説明

・当金庫は、金融商品・サービスのご提供にあたり、お客さまにご負担いただく手数料やリスク、取引条件、選択・推奨理由等の重要な情報について、お客さまにご理解いただけるよう、明確で分かりやすい情報提供に努めます。

・情報のご提供にあたっては、お客さまの知識や経験に応じた丁寧な説明を心がけます。

4.お客さまにふさわしいサービスの提供

・当金庫は、「勧誘方針」を定め、お客さまの知識、経験、財産の状況、お取引の目的等を踏まえ、お客さまにふさわしい金融商品・サービスのご提供に努めます。

・ご高齢のお客さま等に対しては、複数の職員による立会い又はご家族の同席等により、お客さまのご意思の確認や取引の適切性の判断について、特に慎重に対応いたします。

・お客さまからのご意見・ご要望等は、営業店及び本部に設置している「顧客サポート等受付窓口」の他、ホームページで受付し、迅速かつ適切に対応いたします。

5.職員に対する適切な動機づけの枠組み等

・当金庫は、職員一人ひとりが、本方針に基づき質の高い金融サービスをご提供できるよう、研修等の実施により、人材の育成に努めます。

地方創生の推進

ちゅうしんは、将来にわたって「人口減少問題の克服」と「成長力の確保」の実現のため策定された「まち・ひと・しごと創生総合戦略」及び「同地方版総合戦略」等の推進に積極的に取組むとともに各個別施策等について、当金庫が持つ機能を積極的に発揮のうえ、協力して推進します。

●ちゅうしんの対応方針

ちゅうしんの対応方針

- (1) 地方公共団体による「地方版総合戦略」の策定について、地方公共団体からの要請等を踏まえて、積極的な参画と情報提供などの協力を努める。
- (2) 国や地方公共団体が策定した「総合戦略」の推進に対し、当金庫が保有する機能を発揮し、積極的に取組むことに努める。
- (3) 地域資源を活用した事業化、生産性の向上、再出発に向けた環境整備、及び事業承継支援等の課題について、様々なライフステージにある企業の経営課題の解決に向けて、外部専門機関等との連携を図りながら支援することに努める。