

# 新システム移行に伴う個人向けWEBバンキング機能変更のお知らせ

## 中日信用金庫

いつも中日信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、以下のとおりWEBバンキングサービスのセキュリティ強化等の機能改善を図ることといたしましたのでお知らせいたします。

つきましては、お手数をおかけしますが、必ずご確認いただきますようお願い申し上げます。なお、ご不明な点等がございましたら、末尾の「窓口」まで、お気軽にお問合せください。

### 1. 機能変更日

平成24年10月15日（月）から

### 2. 機能改善（変更）内容

#### (1) スマートフォン対応

スマートフォンをブラウザ（パソコン）としての利用が可能となりました。

ID・パスワード、表示画面、画面遷移等は、ブラウザ（パソコン）画面を利用する場合と同じです。

#### (2) 資金移動ロック・ロック解除機能（新機能）

モバイル端末（携帯電話）から、ブラウザ（パソコン）での「資金移動取引（振込および税金・各種料金の払込み）」をロック（利用禁止）・ロック解除（利用禁止解除）する機能を追加しました。

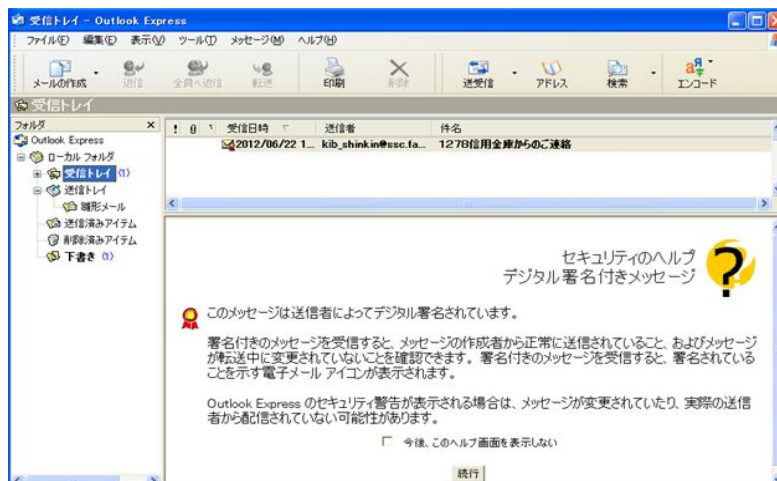
#### (3) Eメールへの電子署名の付与

偽造Eメールによるフィッシング詐欺等の防止策として、Eメールには電子署名を付与し送信いたします。

電子署名は、メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができます。

※万一、電子署名が付与されていない不審なメールが送信された場合は、開封することなく、当金庫にご連絡ください。

#### 【電子署名の付与Eメールの画面例（Outlook Express の場合）】



#### (4) Eメール通知の追加

次のEメール通知が追加し、セキュリティレベルを強化しました。

契約者情報変更メニュー（Eメール設定／利用限度額変更）から、資金移動用パスワードを入力し設定できます。

通知種類	概要
ログインパスワード変更	お客様がログインパスワード変更を実行した時に、お客様宛にログインパスワード変更があった旨のEメールを送信します。
利用限度額変更	お客様が利用限度額変更を実行した時に、お客様宛に利用限度額変更があった旨のEメールを送信します。
資金移動ロック解除	お客様が資金移動ロック解除を行った場合に、お客様宛にロック解除があった旨のメールを送信します。
資金移動一時ロック解除	お客様が資金移動一時ロック解除を行った場合に、お客様宛に一時ロック解除があった旨のメールを送信します。
振込予約取消	お客様が振込予約取消を行った場合、お客様宛にEメールを送信します。
住所変更	お客様が住所変更を実行した時に、お客様宛に住所変更があった旨のEメールを送信します。
ワンタイムパスワードロック	お客様が入力したワンタイムパスワードの所定の誤入力回数に達した時に、ワンタイムパスワードがロックされた旨のEメールを送信します。

#### (5) Eメール不達発生時のメッセージ表示

お客様へのEメール通知が何らかの理由により不達が発生した場合、ログイン後の画面にメッセージを表示してお知らせします。

お客様におかれましては、メニューから「契約者情報変更／Eメール設定」を選択し、Eメールアドレスを再登録するようお願いいたします。

ログアウト メイン画面  
XXXXXXXX様 ご利用ありがとうございます。  
ご希望の取引をお選びください。

残高照会 入出金明細照会 振込 定期 外貨 ローン 諸届け 契約者情報変更

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。  
前回ログインした日時は 年 月 日 14時03分10秒です。

pay-easy  
ページご利用のお客様はこちら

**【Eメールの送信を停止しております】**

お客様に登録いただいているEメールアドレスは、メール送信ができなかったため、現在、送信を停止しております。

<メール送信停止の主な原因>

- ・Eメールアドレス登録時の入力誤り
- ・携帯電話等のメール受信拒否設定

送信元メールアドレスは、[info@sample.jp](mailto:info@sample.jp)となりますので、受信できる設定としてください。

- ・登録いただいているEメールアドレスから自動転送による転送先の受信エラー
- ・メールボックスの容量オーバー

など

送信を再開する場合は、『[契約者情報変更・Eメール設定](#)』にて、Eメールアドレスの再登録をお願いいたします。

代表口座のお取引はこちらから

		残高照会	入出金明細照会	
お取引店	科目	口座番号	残高	お支払可能残高
本店	普通	0002147	1,950,000円	950,000円

**■お客様の保有資産を照会できます。**  
照会する場合は、「保有資産照会」ボタンを押してください。

税金・各種料金の払込み 保有資産照会

#### (6) ワンタイムパスワード（ソフトウェア型）のお取扱い

ブラウザや携帯電話でワンタイムパスワード（毎回変更となる1回限りのパスワード）の利用が可能となりました。

ログイン時に、「ワンタイムパスワード」と「契約者ID・ログインパスワード」と併せてご使用いただくことで、より強固なセキュリティ環境をご利用いただくことができますので是非ご利用ください。

ご利用の手引き→[こちらへ](#)

ご利用規定 →[こちらへ](#)

ご利用規定は、各取引の基本となるものですから、ご熟読のうえ、いつでもご覧いただけるようお手もとにお備えおきください。

#### (7) ログイン画面のURL変更

新システム移行に伴い、ブラウザ（パソコン・スマートフォン）、モバイル（携帯電話）ともにWEBバンキングのURLが変更となります。

したがって、お客さまのパソコンのログイン画面にブラウザの「お気に入り（モバイルのブックマーク）」として登録しご利用されている場合は、新しいログイン画面のURLまたは、当金庫ホームページを「お気に入り」に登録し直すようお願いします。

※なお、登録する際は、当金庫からのセキュリティ情報を含めた最新のお知らせを確認いただくため、トップページを登録ください。

※旧ログイン画面のURLを指定された場合でも、当面は、自動的に新しいログイン画面URLへ転送をいたしますが、登録し直していただきますようお願いします。

※なお、契約者ID・ログインパスワードについては変更ありません。

また、その他の登録確認用パスワード、承認用パスワード、都度振込送信確認用パスワード等パスワードについては変更ございません。

#### (8) 契約者ID・ログインパスワード

契約者ID・ログインパスワードについては変更ありませんが、セキュリティ強化のため、ブラウザ用ログインパスワードとモバイル用ログインパスワードは、同一のものが使用できなくなります。

新システム移行時（平成24年10月15日）は、同一のログインパスワードをそのまま引き継ぎますので、同一のログインパスワードを利用することが可能ですが、新システム移行以降は、ログインパスワード変更をする際、同一のログインパスワードが設定できなくなりますのでご了承ください。

#### (9) ログイン直後の残高表示の抑止

これまでは、ログイン後の画面に代表口座の残高を表示していますが、セキュリティ面を考慮し、今後は、代表口座の口座情報を表示するのみとなります。

代表口座の残高照会を行う場合、「残高照会」ボタンをクリックしてください。



### 3. 推奨環境の変更

#### (1) パソコン (PC)

セキュリティ上の脆弱性を防止するため、最新のセキュリティパッチの適用、ウイルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いいたします。

ソフトウェアキーボードご利用時に「この Web ページがクリップボードへアクセスするのを許可しますか?」というメッセージがダイアログボックスで表示された場合には、「アクセスを許可する」を選択して継続してください。

#### ① Windows OS

Windows7 (SP なし)につきましては、セキュリティ向上のため、Windows7 SP1 をご使用することをお薦めいたします。

OS	Internet Explorer	プラグインソフト
Windows XP SP3 (32bit 版)	8.0	Adobe Acrobat Reader (入出金明細照会結果を印刷する場合／定期預金サービスを利用する場合)
Windows Vista SP2 (32bit 版)	8.0、9.0	
Windows 7 (SP なし)(32bit 版/ 64bit 版)	8.0、9.0	
Windows 7 SP1(32bit 版/ 64bit 版)	8.0、9.0	

※Internet Explorer は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Adobe Acrobat Reader および Adobe Flash Player は Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の商標です。

#### ② Mac OS

OS	Safari	プラグインソフト
Mac OS 10.5	3.X、4.X 5.X	Adobe Acrobat Reader (入出金明細照会結果を印刷する場合／定期預金サービスを利用する場合)
Mac OS 10.6	5.X	
Mac OS 10.7	5.X、6.X	

※Safari は、米国 Apple Computer, Inc.の商標または登録商標です。

#### (2) モバイル (携帯電話)

セキュリティ上の脆弱性を防止するため、各キャリアが提供している最新のセキュリティパッチの適用、ウイルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いいたします。

キャリア	サービス
NTT docomo	iモード
au	EZweb
SoftBank	Yahoo!ケータイ

※「iモード」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

※「EZweb」は、KDDI株式会社の登録商標です。

※「Yahoo!ケータイ」は、ソフトバンクモバイル株式会社の登録商標です。

### (3) スマートフォン

セキュリティ上の脆弱性を防止するため、各キャリアが提供している最新のセキュリティパッチの適用、ウィルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いいたします。

スマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」は利用できません。モバイル使用していた利用者が、スマートフォンに機種変更される場合、予め、資金移動ロック解除が必要です。

OS	ブラウザ
Android 2.2	デフォルトのブラウザ (初期搭載されているブラウザ)
Android 2.3	
iOS4	
iOS5	

※Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。

※ブラウザ版で利用可能な以下の操作に関しては、スマートフォン版での利用はできません。

- ・ソフトウェアキーボード
- ・「印刷」ボタン
- ・「ダウンロード」ボタン
- ・カレンダーからの日付指定
- ・「お気に入り登録」ボタン

## 4. 名称の変更

お客さまに、ご理解いただきやすいようサービス名称を「インターネットバンキング」へ変更（統一）しました。

これからもちゅうしんをご愛顧いただきますようお願いいたします。

変更後	ちゅうしん個人インターネットバンキング
変更前	ちゅうしんWEBバンキングサービス

## 5. お問い合わせ先

中日信用金庫 事務統括部（担当：河口・飯田・奥）

Tel：052-913-1152

受付時間：平日 9：00 ～ 17：00