

当金庫は、みなさまに安心してご利用いただける、優しい金融機関を目指すための基本姿勢を定めています。

- **お客様の立場に立って対応します**
 明確・丁寧・分かりやすい親切な対応を心がけます。
 思い込みや押し付けなどをせず、信頼感の持てる対応をいたします。
- **お困りの方には進んで声をかけます**
 お客様の中にお身体の不自由な方などがいらっしゃることをいつも念頭におき、お困りの様子が見受けられたときは、すみやかに適切な対応をするようにします。
- **コミュニケーションを大切に柔軟な対応を心がけます**
 敬遠したり分かったふりをしたりせず、お客様のお話をゆっくり、丁寧に、くり返しお伺いし、意思を十分に確認のうえ、柔軟な対応を行います。
- **プライバシーには立ち入りません**
 必要がないにもかかわらず、お身体が不自由な原因や内容などをお聞きしません。
 また、知り得た情報については、守秘義務を遵守します。
- **必要な知識の向上に努め、さらなる金融サービスを追求します**
 ご高齢・お身体の不自由な方が安心してご利用いただける金融機関を目指します。

2019年12月以降の取り組み

当金庫は、信用金庫の活動そのものである「SDGs(持続可能な開発目標)」の達成に向け、2019年12月に、「中日信用金庫SDGs宣言」を表明いたしました。

① 地域経済の持続的発展

2020年2月	施策活用セミナーを開催
2020年1月	中信青経会 新春講演会並びに交礼会を開催
2020年11月	中信青経会 通常総会並びに講演会を開催
2021年2月	経験値活用型サポート人材交流会を開催
2021年11月	中信青経会 通常総会並びに講演会を開催
2022年1月	中信青経会 新春講演会を開催
2022年2月	経験値活用型サポート人材交流会を開催

② 地域社会との連携

2019年12月	「中日信用金庫SDGs宣言」表明ならびに東京海上日動火災保険株式会社と「SDGsの推進に関する包括連携協定」締結
2019年12月	振り込み詐欺被害防止キャンペーンを実施
2020年1月	「SDGsセミナー」(名古屋大学主催)で山田理事長が講演
2020年2月	如月寄席を開催
2020年4月	第28回アートギャラリーを開催
2020年6月	振り込み詐欺の未然防止により感謝状授与(中川支店)
2020年11月	第29回アートギャラリーを開催
2020年12月	「STOP!特殊詐欺」啓発活動への参加
2021年5月	第14回ちゅうしんグリーンコンサートをWEB配信で開催
2021年5月	振り込み詐欺の未然防止により感謝状授与(名東支店)
2021年5月	第30回アートギャラリーを開催
2021年6月	フコクしんらいとの共同寄付スキームの取扱い開始
2021年6月	地方創生SDGs官民連携プラットフォーム(内閣府)への参画
2021年7月	名古屋市SDGs推進プラットフォームへの参画
2021年7月	ATM等タッチパネルへの抗菌液晶保護フィルムの貼付
2021年11月	第40回ちゅうしんコンサートをWEB配信で開催
2021年11月	第31回アートギャラリーを開催
2022年2月	信金中央金庫「SCBふるさと応援団」を活用した清須市への寄付

③ 環境保全

2019年12月	公益財団法人 名古屋市みどりの協会「名古屋緑化基金」へ寄付
2021年6月	プラスチックごみの削減に向け景品袋を廃止
2021年8月	「あいちに自然史博物館を!協議会」への寄付
2021年9月	エコカー専用ローン「ECO・未来へ」取扱開始

ちゅうしんのSDGsへの取り組みについて

SDGs REPORT

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



【SDGsとは】

2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals)」の略称です。「誰一人取り残さない」という基本理念のもと、2030年までに達成を目指す世界共通の目標として、貧困の根絶や格差是正、働きがい、環境保護など、17のゴールと169のターゲットが定められています。この目標達成に向けて政府だけでなく、自治体や企業、諸団体、個人一人ひとりに役割があり、それぞれが協力・連携することが求められています。

ちゅうしんSDGsへの取組み

中日信用金庫SDGs宣言

中日信用金庫は、基本方針である「国民大衆並びに中小企業者の金融機関として、地域社会を豊かに明るくするため、金融を通じて貢献する」の実践により、SDGs(持続可能な開発目標)の達成に向け、持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現に貢献してまいります。

地域経済の持続的発展

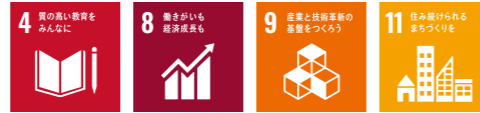
金融を通じ、地域の顧客の課題解決に努めることで、新たな価値を創出し、地域経済の持続的な成長と発展の後押しに努めます。

【経営・経済支援活動】

- ちゅうしんビジネスセンターでの経営課題解決のサポート
- 経験値活用型サポート人材交流会の開催
- ちゅうしんビジネス交流会の開催
- ビジネスマッチング等の開催
- 中信青年経営者会における講演会・セミナーの開催
- 新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けられた方への支援(相談会開催、金融商品の提供)

【デジタルイゼーション】

- キャッシュレス決済・デジタル化の推進



経験値活用型サポート人材交流会を開催



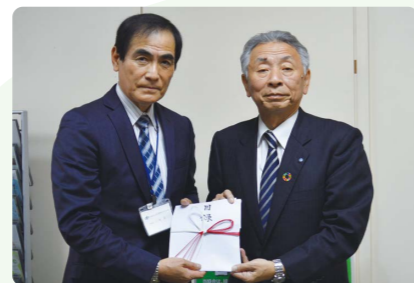
ちゅうしんビジネス交流会を開催

環境保全

「人と環境にやさしい金融機関」を目指し、「豊かな自然」を未来の子供たちに残すため、継続的に、環境や生物多様性の保全活動に取り組みます。

【環境保全への取組み】

- 環境配慮型商品の取扱い
- 店舗の環境配慮対応
- フールビズ、ウォームビズの実施
- ペーパーレス化の促進
- グリーンボンド等ESG債への投資
- 「あいちに自然史博物館を!協議会」への寄付
- 環境保全団体等への寄付
- 名古屋市「エコ事業所」認定
- 光熱費削減運動の実施
- プラスチックごみの削減



環境保全団体等への寄付



名古屋市「エコ事業所」認定

地域社会との連携

地域社会との連携に向け、多様なニーズに対応できる魅力的な職員の育成強化に努めるとともに、様々な活動を通じ、地域の未来を創る活動(共創)を推進します。

【地域の皆さまの安心・安全への取組み】

- 高齢者等見守り活動
- 認知症サポーター・サービス介助士の配置
- 特殊詐欺被害防止の啓蒙活動
- 災害用トイレの設置
- ATM等タッチパネルへの抗菌液晶保護フィルムの貼付
- 電話リレーサービス対応



認知症サポーター・サービス介助士の配置

【金融教育への取組み】

- 地元中学生の職場体験の実施
- 各種イベントブース等における職業体験



信金中央金庫「ふるさと応援団」を活用した清須市への寄付

【社会貢献活動】

- ちゅうしんコンサート・グリーンコンサートの開催
- 如月寄席の開催
- アートギャラリーの展示
- 健康経営の取組支援(健康宣言認定事業所への優遇制度)
- 社会福祉法人やNPO法人等への寄付
- 信金中央金庫「ふるさと応援団」を活用した清須市への寄付



イベントブースにおける職業体験

【働きやすい環境づくりへの取組み】

- 働き方改革の推進(愛知労働局との包括連携協定)
- 「名古屋市ワーク・ライフ・バランス推進企業」認証
- 愛知県「あいち女性輝きカンパニー」認証
- 愛知県「あいち女性の活躍プロモーションリーダー」受嘱



【パートナーシップの推進】

- 東京海上日動火災保険株式会社との「SDGsの推進に関する包括連携協定」締結
- 内閣府「地方創生SDGs官民連携プラットフォーム」登録
- 名古屋市「SDGs推進プラットフォーム」登録
- 名古屋市「がん対策に関する協力」協定
- 「ソーシャルビジネスサポートあいち」参画
- 愛知県「認知症パートナー企業」登録
- 産学官連携の強化による地域社会の発展支援
- フコクしんらい生命保険株式会社との「共同寄付スキーム」の取扱い



SDGs推進に関する包括連携協定締結