

法人インターネットバンキングご利用のお客様へ

中日信用金庫

一部のお客様で電子証明書ログインができない事象について

平素は、ちゅうしん法人インターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。
現在、法人インターネットバンキングにおいて、一部のお客様で電子証明書ログインができない事象が確認されております。

原因については現在調査中ですが、ログインできない場合は下記の対処をお願いします。

ご利用のお客様には、ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 事象

電子証明書ログインにて、以下のようなエラーメッセージが表示されログインができないことが確認されております。

【ログインできない場合のエラーメッセージ例】

- ・「このページは表示できません」
- ・「このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全ではないT L Sセキュリティ設定が使用されている可能性があります。」
- ・「WEBアドレスが正しいか確かめてください」
- ・画面が真っ白になる 等

2. 対象のOS・ブラウザの組み合わせ

OS	ブラウザ	ログイン	ログイン後の各種取引
Windows8.1	Internet Explorer 11.0	ログイン不可の場合あり	ログイン不可の場合あり
Windows10	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IEモード)	ログイン不可の場合あり	—
	Google Chrome	○	○
Windows11	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IEモード)	ログイン不可の場合あり	—

3. 対処方法

上記「2. 対象のOS・ブラウザの組み合わせ」の「ログイン後の各種取引」の項目で「○」のOS・ブラウザでお取引ください。

なお、電子証明書の取得・更新ができない場合は、平日 9:00～17:30 に営業店窓口もしくは事務統括部 052-913-1152 までご連絡ください。

以上