

2023年11月 2日

お客様各位

中日信用金庫

メールアドレス不正利用および迷惑メール送信に関するお詫びについて

平素は、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

今般、当金庫の電子メールアドレスが不正利用され、当該アカウントから大量の迷惑メールが送信されるという事象が発生いたしました。本事象の発覚を受け、原因及び影響範囲を特定するための調査を進めておりますが、現時点では本件に関わる個人情報の漏洩、不正利用等は確認されておられません。

お客様ならびに関係者の皆様には、ご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事象が発生しないよう、引き続きセキュリティ対策の見直しを行い再発防止に努めてまいります。

記

1. 発生状況と対応

メールアドレスの不正利用により、2023年10月11日（水）午前8時頃から同年同月12日（木）午後9時頃にかけて以下のメールアドレスから迷惑メールが大量送信されました。

なお、プロバイダーが大量の不正メール送信を検知したため、不正利用されたメールアドレスからは送信出来ないように規制いたしました。

また、不正利用された原因と影響範囲は現在調査中です。

送信元メールアドレス (右記5つのメールアドレス)	chushin005@wind.ocn.ne.jp、chushin008@wind.ocn.ne.jp、 chushin009@wind.ocn.ne.jp、chushin017@watch.ocn.ne.jp、 chushin018@wind.ocn.ne.jp
件名	「Hi!」、 「Hey hey my dear pen-friend」 等
本文	英文等で記載された不審な内容

2. 当該メールを受信された皆様へ

上記の5つのメールアドレスから送付された迷惑メールを開封したり、本文中のリンク先をクリックすると思わぬ被害をうけたり、ウィルスに感染したりする可能性がありますので、開封せずに削除頂きますよう、お願い申し上げます。

3. 本件に関するお問い合わせ先

(1) お客様からのお問い合わせ先

事務統括部 TEL:052-913-1152(平日9:00~17:00)

(2) 報道関係の皆様からのお問い合わせ先

経営企画部 TEL:052-913-7003(平日9:00~17:00)

以上