

個人インターネットバンキングご利用のお客様へ

## 個人インターネットバンキングソフトウェアトークンの変更について

中日信用金庫

セキュリティ強化を目的として、信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」をリリースすることといたしました。


新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

## 記

## 1. 新しいソフトウェアトークンについて

## (1) 入手方法および利用開始方法

- ・ AppStore または GooglePlay から個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただけます。詳しい入手および登録方法は、別添資料をご参照ください。

アプリ名称	しんきん(個人) ワンタイムパスワード	アイコン	
-------	------------------------	------	---

## (2) 利用手数料

- ・ 無料(本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります)

## 2. 現在ご利用のソフトウェアトークン(シマンテック社製)の取扱いについて





## (1) スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

- ・ 当面の間、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。
- ・ なお、7月24日(月)以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、IBに登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。

## (2) デスクトップ用ソフトウェアトークンの取扱い

- ・ 当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア/ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン(スマートフォン用)に切り替えていただきますようお願いいたします。

## &lt;参考&gt;スマートフォン用 現ソフトウェアトークンと新ソフトウェアトークンの比較表

	現在のトークン	新しいトークン
新規利用	平成29年7月23日(日)まで登録することが可能です。現在利用中のお客様は、引き続きご利用できます。	インターネットバンキングに登録のうえご利用できます。
名称	VIP Access	しんきん(個人)ワンタイムパスワード
提供元	シマンテック社	信用金庫
機能	ワンタイムパスワードの生成	ワンタイムパスワードの生成
アイコン・アプリ画面イメージ	 	 

以上

# ちゅうしん個人インターネットバンキングサービス ～ワンタイムパスワード認証ご利用の手引き～

## ワンタイムパスワードとは？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。  
お客様がインターネットバンキングにログインされる際と振込等の各種お取引をされる際に、ワンタイムパスワードで認証します。  
当金庫におけるワンタイムパスワードは、ソフトウェアトークンにより生成しますので、特別な機械を必要といたしません。また、手数料もかかりません（無料）。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。セキュリティ強化のため、ぜひご利用ください。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、振込等の各種お取引は従来の資金移動用パスワードからワンタイムパスワードによる認証に変更となります。

## ワンタイムパスワードと振込限度額

お申し込み時に、振込限度額を50万円超に設定されたお客様は、ご登録後にワンタイムパスワードの利用登録を必ず実施してください。

1. 利用登録いただいた翌日から、所定の振込限度額を適用させていただきます。
2. 利用登録いただけない場合は、50万円超のお振込をご利用いただけませんので、ご注意ください。
3. 利用停止された場合は、「ちゅうしん個人インターネットバンキング利用規定」第4条「ご利用限度額」の約旨に基づき、振込限度額を50万円へ変更（引下げ）させていただきます。

## ワンタイムパスワード利用開始方法

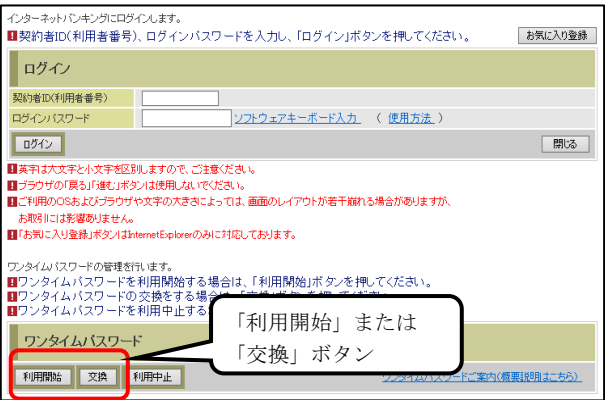


### 1. ソフトウェアトークンの入手


しんきん（個人）ワンタイムパスワードの入手方法			
iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	QR コード	Android 端末をご利用のお客様	QR コード
 より入手してください。 （動作環境：iOS8 以上）		 より入手してください。（動作環境：Android 4.X 以上）	

### 2. ワンタイムパスワードの利用開始登録

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。

ブラウザ	スマートフォン
(ログイン画面)  <p>「利用開始」または「交換」ボタン</p>	QRコードを読み取りログイン画面から操作を行ってください。 QRコード  (ログイン画面)  <p>「利用開始」または「交換」ボタン</p>



メニュー

ワンタイムパスワード

シリアル番号  
「SKTS～」で始まる 12 桁の英数字

1. で入手したソフトウェアトークンアプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、左図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

## ～ワンタイムパスワードにかかるQ&A～

### ◆ワンタイムパスワードがロックした場合

ワンタイムパスワードは、一定回数以上間違えるとロックがかかり、インターネットバンキングがご利用できなくなります。

お取引店舗へ当金庫所定の書面（ワンタイムパスワードのロック解除）にて届出ください。

### ◆ご利用中のトークンを誤って削除（アンインストール）した場合

トークンは、ダウンロードする毎に発行されるシリアル番号が異なるため、再ダウンロードしても、インターネットバンキングはご利用いただけません。

お取引店舗へ当金庫所定の書面（トークン再発行）にて届出ください。

その後、再ダウンロードしたトークンにて利用登録を行ってください。

### ◆トークンをダウンロードした端末の変更、買替えをする場合

#### ●現トークン（現在ご利用中のトークン）が使用可能であり、新しい端末が手元にある場合

ログイン画面下部にある「利用登録／交換」を開き、現トークンのワンタイムパスワードを入力してください。次に、新トークンのシリアル番号・ワンタイムパスワード入力欄が表示されますので入力し、登録を行ってください。

#### ●現トークンがダウンロードされた端末が手元にない。または現トークンが使用可能でない場合

お取引店舗へ当金庫所定の書面（トークン再発行）にて届出ください。

その後、新しい端末にトークンをダウンロードし、新トークンにて「利用登録／交換」を行ってください。

※現トークンがダウンロードされた端末を買替え等で破棄される場合、事前に現トークンの「利用停止」を行っていただきますと、当金庫への届出は不要となります。

### ◆トークンをダウンロードした端末を、紛失・盗難にあわれた場合

速やかに当金庫までご連絡ください。お客様のインターネットバンキング利用を、一時停止させていただきます。後日、書面で解約手続きを行ってください。

なお、端末が戻ってきた場合でも、再開にあたっては書面での手続きが必要となります。

### ◆1つのインターネットバンキング契約で、複数のワンタイムパスワード（トークン）を利用する場合

お客様IDと紐付け可能なトークンIDは、1つのみです。複数のワンタイムパスワード（トークン）を利用することはできません。

### ◆2台以上の端末で、インターネットバンキングを利用（ログイン）する場合

スマートフォンにワンタイムパスワード（トークン）をダウンロードしてください。ダウンロードした端末がお手元であれば、ログインしたい端末にワンタイムパスワードを入力することで、インターネットバンキングを利用可能です。

### ◆1つのワンタイムパスワード（トークン）を、複数の契約者が共同で利用する場合

それぞれのお客様IDにトークンを利用登録すれば、利用可能です。

それぞれのお客様IDにて、ログイン画面下部にある「利用登録／交換」を行ってください。

### ◆他金融機関で利用しているワンタイムパスワード（トークン）を利用する場合

当金庫と同一のソフトウェアトークン型ワンタイムパスワード（しんきん個人ワンタイムパスワード）を使用していれば、利用可能です。

※ハードウェアトークン型の場合、当金庫ではご利用できません。