

# 個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン（パソコン版）の利用登録終了のお知らせ

現在、パソコンがマルウェア/ウイルス感染等で遠隔操作され、不正出金される事例が全国の金融機関で発生しています。このような被害を防止するため、ワンタイムパスワードで使用する『ソフトウェアトークン（パソコン版）』は、平成30年3月12日（月）をもって、新規での利用登録／交換を中止させていただくこととなりました。

ワンタイムパスワードのご利用にあたっては、『ソフトウェアトークン（スマートフォン版）』または『ハードウェアトークン』をご使用ください。

## 《トークン登録終了日時》

平成30年3月12日（月） 0：00

## 《停止対象のトークン》

Symantec 社提供「VIP Access for Computer」（パソコン用ソフトウェアトークン）





## 《対象のお客様》

- ・これからパソコンでワンタイムパスワード利用開始するお客様（新規利用登録）
- ・既にパソコンでソフトウェアトークンを利用して、パソコンの買換え等で再度ダウンロードのうえ利用するお客様（交換）

## 《利用可能なトークン》

- ・ソフトウェアトークン（スマートフォン用）

信用金庫提供「しんきん個人ワンタイムパスワード」

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)  QR コード 	GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)  QR コード 

- ・ハードウェアトークン  
お取引店までお問合せください。

以上

# ちゅうしん個人インターネットバンキングサービス ～ワンタイムパスワード認証ご利用の手引き～

## ワンタイムパスワードとは？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。  
お客様がインターネットバンキングにログインされる際と振込等の各種お取引をされる際に、ワンタイムパスワードで認証します。  
ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。セキュリティ強化のため、ぜひご利用ください。  
既存のお客様がワンタイムパスワードをご利用になる場合、振込等の各種お取引は従来の資金移動用パスワードからワンタイムパスワードによる認証に変更となります。

## ワンタイムパスワードと振込限度額

お申し込み時に、振込限度額を10万円超に設定されたお客様は、ご登録後にワンタイムパスワードの利用登録を必ず実施してください。

1. 利用登録いただいた翌日から、所定の振込限度額を適用させていただきます。
2. 利用登録いただけない場合は、10万円超のお振込をご利用いただけませんので、ご注意ください。
3. 利用停止された場合は、「ちゅうしん個人インターネットバンキング利用規定」第4条「ご利用限度額」の約旨に基づき、振込限度額を10万円へ変更（引下げ）させていただきます。

## ワンタイムパスワード利用開始方法


### 1. スマートフォン用ソフトウェアトークンの入手

しんきん（個人）ワンタイムパスワードの入手方法			
iPhone等iOS端末をご利用のお客様	QRコード	Android端末をご利用のお客様	QRコード
 より入手してください。 （動作環境：iOS8以上）		 より入手してください。（動作環境：Android 4.X以上）	

### 2. ワンタイムパスワードの利用開始登録

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。  
また、現在のスマートフォン用ソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。

ブラウザ	スマートフォン
<p>(ログイン画面)</p>  <p>「利用開始」または「交換」ボタン</p>	<p>QRコードを読み取りログイン画面から操作を行ってください。</p> <p>QRコード (ログイン画面)</p>  <p>「利用開始」または「交換」ボタン</p>



メニュー

ワンタイムパスワード

シリアル番号  
「SKTS～」で始まる12桁の英数字

1. で入手したスマートフォン用ソフトウェアトークンアプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、左図のとおり表示されます。  
また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。  
なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

※ハードウェアトークンをご希望のお客様はお取引店までお問合せください。

## ～ワンタイムパスワードにかかるQ&A～

### ◆ワンタイムパスワードがロックした場合

ワンタイムパスワードは、一定回数以上間違えるとロックがかかり、インターネットバンキングがご利用できなくなります。お取引店舗へ当金庫所定の書面（ワンタイムパスワードのロック解除）にて届出ください。

### ◆ご利用中のスマートフォン用ソフトウェアトークンを誤って削除（アンインストール）した場合

スマートフォン用ソフトウェアトークンは、ダウンロードする毎に発行されるシリアル番号が異なるため、再ダウンロードしてもインターネットバンキングはご利用いただけません。

お取引店舗へ当金庫所定の書面にて届出ください。その後、再ダウンロードしたスマートフォン用ソフトウェアトークンにて利用登録を行ってください。

### ◆スマートフォン用ソフトウェアトークンをダウンロードした端末の変更、買替えをする場合

●現スマートフォン用ソフトウェアトークン（現在ご利用中のスマートフォン用ソフトウェアトークン）が使用可能であり、新しい端末が手元にある場合

ログイン画面下部にある「利用登録／交換」を開き、現スマートフォン用ソフトウェアトークンのワンタイムパスワードを入力してください。次に、新スマートフォン用ソフトウェアトークンのシリアル番号・ワンタイムパスワード入力欄が表示されますので入力し、登録を行ってください。

●現スマートフォン用ソフトウェアトークンがダウンロードされた端末が手元にない。または現スマートフォン用ソフトウェアトークンが使用可能でない場合

お取引店舗へ当金庫所定の書面にて届出ください。

### ◆スマートフォン用ソフトウェアトークンをダウンロードした端末の紛失・盗難にあわれた場合

速やかに当金庫までご連絡ください。お客様のインターネットバンキング利用を、一時停止させていただきます。後日、書面で解約手続きを行ってください。

なお、端末がご用意できた場合でも、再開にあたっては書面での手続きが必要となります。

### ◆1つのインターネットバンキング契約で、複数のワンタイムパスワード（トークン）を利用する場合

お客様IDと紐付け可能なトークンIDは、1つのみです。複数のワンタイムパスワード（トークン）を利用することはできません。

### ◆2台以上の端末で、インターネットバンキングを利用（ログイン）する場合

スマートフォン用ソフトウェアトークンまたはハードウェアトークンをご利用ください。スマートフォンまたは、ハードウェアトークンがお手元があれば、ログインしたい端末にワンタイムパスワードを入力することで、インターネットバンキングを利用可能です。

### ◆1つのワンタイムパスワード（トークン）を、複数の契約者が共同で利用する場合

スマートフォン用ソフトウェアトークンであれば可能です。ハードウェアトークンの場合は1トークン＝1契約者IDとなっているため、1つのトークンに複数の契約者IDを登録することが出来ませんので、ご注意ください。

### ◆他金融機関で利用しているワンタイムパスワード（トークン）を利用する場合

当金庫と同一のスマートフォン用ソフトウェアトークン（しんきん個人ワンタイムパスワード）を使用していれば、利用可能です。ハードウェアトークンの場合、ご利用できません。

### ◆ハードウェアトークンを再発行する場合

紛失・盗難によりハードウェアトークンの回収ができない場合は、再発行手数料が必要となります。

電池切れ、故障等による使用不能の場合は、書面をご提出のうえハードウェアトークンを当金庫の本支店にお持ち頂ければ無料で本体交換致します。お申込み頂きましたハードウェアトークンをご登録住所あてに郵送いたします。