

お客さま各位

中日信用金庫

## 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う当金庫の営業活動等について

この度の新型コロナウイルス感染症の拡大により、被害、影響を受けておられる皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

さて、当金庫では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止と業務の継続等の観点から、以下のとおり営業させていただきます。

お客さまには、大変、ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 窓口業務について

○ATMコーナーは、通常どおり営業させていただきます。

※感染症の拡大防止の観点から、職員の交代勤務や通常業務を一部縮小のうえ、営業させていただきます。通常より長い時間お待ちいただくことがございます。

※お待ちいただく時間が長くなるお取引については、お預かりのうえ、後日、返却させていただきます場合がございます。

※店内が混雑する場合は、入店をお待ちいただくことがございます。

### 2. 融資業務について

○全ての店舗・本部ご相談窓口にて、対応させていただきます。

※新型コロナウイルス感染症等により、お客さまの事業経営や家計等に重大な支障が生じないように、きめ細やかな対応に努めます。

### 3. 渉外活動について

○原則として、営業担当者による訪問活動につきましては、当面の間、縮小させていただきます。

※お客さまのご融資やお借入条件の変更及び経営に関するご相談に、積極的に対応させていただきますので、お取引店にご連絡ください。

### 4. その他（ATM・インターネットバンキングのご利用等）

○お振込、普通預金口座の残高照会・入出金、お通帳の記帳等のお取引は、できる限り、ATMのご利用をお願いいたします。

また、お振込や資金移動等は、インターネットバンキングのご利用をご検討ください。

※ATMでは10万円を超える現金でのお振込はお取り扱いできません。

※商品概要・手数料等につきましては、当金庫ホームページでご確認ください。

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>・当金庫では、感染症の防止に向け、店舗内の換気、職員のマスク着用、店内とATMコーナーの定期的な消毒等の実施などを行っておりますが、お客さまにおかれましても、店内備え付けの消毒液のご利用とマスクをお持ちの方はできる限りご着用をいただくなどのご協力をお願いいたします。</li><li>・ロビーでお待ちいただく際は、他のお客さまとの間隔をお取りいただきますようご協力をお願いいたします。</li></ul> |
|--|

以上