

## 「営業店窓口支援システム」導入について

当金庫では、お客さまの利便性の一層の向上及び環境保全（ペーパーレス化）への取組みの一環として、「営業店窓口支援システム」（以下、「窓口支援システム」といいます）を導入いたします。

### 1. 導入日

2023年10月3日

### 2. 導入店舗

本店

### 3. 「窓口支援システム」の概要

#### （1）サービス内容

- 窓口に設置されたタブレットをお客さまと当金庫職員で操作することで、伝票等の記入が不要になり、誤記入による訂正等がなくなります。
- ご入金やお引出しなどは、タブレット操作で取引が完了するため、お客さまの待ち時間の短縮に繋がります。

#### （2）対象のお客さま

個人及び個人事業主、法人のお客さま

#### （3）対象の取引

ご入金、お引出し、税金等のお支払い、お振込み、ご両替 など

#### 【操作画面イメージ】

