

中日信用金庫「コンプライアンス憲章」

中日信用金庫は、コンプライアンス（法令等遵守）を、経営の最重要課題に位置付け、あらゆる事業活動において、高い倫理観に基づいた活動を実践するため、この憲章を制定します。

中日信用金庫の全役職員は、コンプライアンス重視の企業風土の確立を目指して、この憲章ならびにその精神を理解のうえ、遵守することを宣言します。

コンプライアンスに係る基本方針

1. 責任と使命

- (1) 中日信用金庫は、信用金庫の持つ社会的役割と公共的使命の重要性を常に意識し、責任をもって健全な業務遂行に努めます。
- (2) 中日信用金庫は、セキュリティに十分配慮して、お客さまの満足をお客さまの目線で考え、ニーズに適合した質の高い金融サービスの提供を通じて、地域社会・経済の発展に貢献します。

2. 信頼の確保

- (1) 中日信用金庫は、常に法令やルールを厳格に遵守することはもとより、社会的規範に則り、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。
- (2) 中日信用金庫は、お客さまに関する情報および業務上の機密情報について、適切な管理と保護を徹底します。

3. 地域社会とのコミュニケーション

- (1) 中日信用金庫は、経営等の情報開示を積極的かつ公正に行い、経営の信頼性・透明性の確保に努めるとともに、広く社会とのコミュニケーションを図ります。
- (2) 中日信用金庫は、地域社会の中にあつてこそ存続・発展し得る存在であることを自覚し、積極的に社会貢献活動に取り組むとともに、継続的に環境問題にも取り組みます。

4. 人権の尊重・職場環境の充実

- (1) 中日信用金庫は、全ての人の基本的人権・個性を尊重するとともに、日々の研鑽により人権感覚を醸成し、人間尊重を基本とした企業活動を行います。
- (2) 中日信用金庫は、従業員の多様性、人格、個人を尊重する働き方の実現と健康と安全に配慮した働きやすい職場環境を保持します。

5. 反社会的勢力との関係遮断、テロ等の脅威への対応

- (1) 中日信用金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力に対しては、確固たる信念をもってこれを排除し、関係遮断を徹底します。
- (2) 中日信用金庫は、国際社会がテロ等の脅威に直面している中で、マネー・ローンダリング対策およびテロ資金供与対策の高度化に努めます。

6. 経営陣の率先垂範

- (1) 経営陣および各部門の責任者は、この憲章の精神を実現することの重要性を認識し、率先垂範のうえ、職員にも周知徹底します。
- (2) この憲章に反するような事態が発生した場合は、自ら問題解決にあたる姿勢を明らかにし、原因究明、再発防止に努めます。

行 動 指 針

1. 経営陣の責任

経営陣は、企業倫理の確立と遵法精神が自らに課せられた重要な使命であることを認識し、率先垂範して、この行動指針を役職員に浸透させます。

2. 信頼の確保

- (1) 全ての役職員は、本行動指針を遵守し、自らの良心に従い公平・公正・誠実に行動します。
- (2) 全ての役職員は、不正や不祥事を起こすことがないように、公私を問わず常に高い倫理観を持って行動します。
- (3) 全ての役職員は、自らの行動を律することはもとより、内部管理の仕組みや日常の行動を通じて、不正や不祥事の未然防止に努めます。
- (4) 全ての役職員は、不正や不祥事が疑われる事実を知った場合は、直ちにその事実を上司または所管部署に報告または内部通報します。
- (5) 全ての役職員は、お客様に対して「親切・丁寧・誠意」を持って接し、正確な知識に基づくお客様本位のきめ細やかな金融サービスの提供に努めます。
- (6) 全ての役職員は、正確で迅速な事務を行います。
- (7) 全ての役職員は、約束を守り、公私混同をしません。

3. 禁止行為

- (1) 全ての役職員は、職務上の地位を利用し私的な利益を図るような行為をしません。
- (2) 全ての役職員は、社会常識を踏まえ、お客様や関係機関等と健全な関係維持に努めます。
- (3) 全ての役職員は、お客様に関する情報を厳格に管理します。
- (4) 全ての役職員は、当金庫の全ての情報を適切に管理し、業務上知り得た情報や内部文書等を他に開示や漏えいしたり、私的な目的で使用しません。
- (5) 全ての役職員は、職務上必要な情報は迅速かつ的確に伝達します。

4. 職場規律

- (1) 全ての役職員は、人権・人格・個性等を尊重し、差別のない、働きやすい職場環境の確保に努めます。
- (2) 全ての役職員は、言葉遣いなどの基本的な礼儀やマナーを守り、秩序ある職場づくりに努めます。

5. 憲章の実践

全ての役職員は、中日信用金庫の役職員として、このコンプライアンス憲章を常に実践します。

以 上